

# Evaluering av næringsvennlig kommune

PwC Vestfold og Telemark



# Bakgrunn

## Kommunen ønsker å satse på å bli en næringslivskommune

For at næringslivet skal utvikles og blomstre, forutsetter det samarbeid og innsats fra flere aktører, der kommunen er én og næringslivet selv er en annen. I prosjektet "Næringsvennlig kommune" jobbet kommunen og næringslivet sammen i workshoper og ble enige om forbedringspunkter på begge sider.

## Har vi blitt bedre?

Som omstillingskommune har Kragerø de siste tre årene satt i gang omstillings- og forbedringsprosjekter på en rekke områder. Dette gjelder blant annet næringsliv og næringsutvikling. For eksempel gjennom prosjektet "Næringsvennlig kommune". Nå ønsker vi å undersøke om dette arbeidet har båret frukter.

Forrige næringslivsundersøkelse (2017) avdekket følgende behov knyttet til syn på fremtiden:

- Prioritere utviklings- og nyskappingsprosjekt
- Prioritere eksisterende næringsliv
- Kommuneadministrasjonen må bli mer næringsvennlig
- Politikerne må bli mer næringsorientert

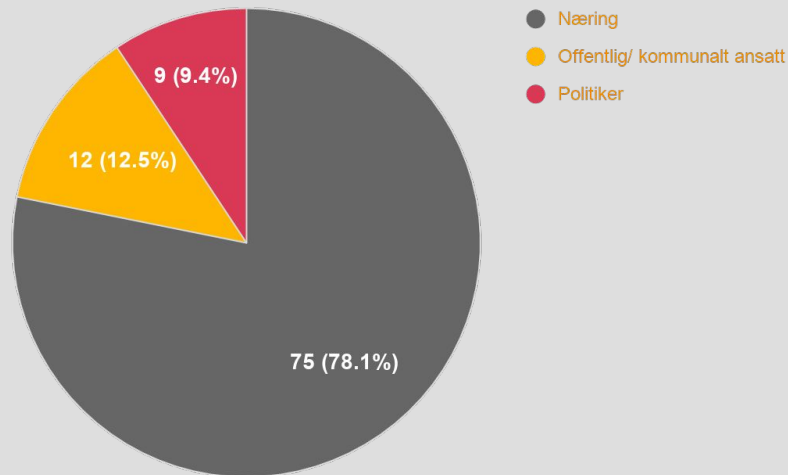


# Evalueringen er besvart av et mangfoldig næringsliv

- Mange forskjellige bransjer er representert
- De fleste av respondentene jobber innen bygg og anlegg, handel, reiseliv, turisme og servering og industri

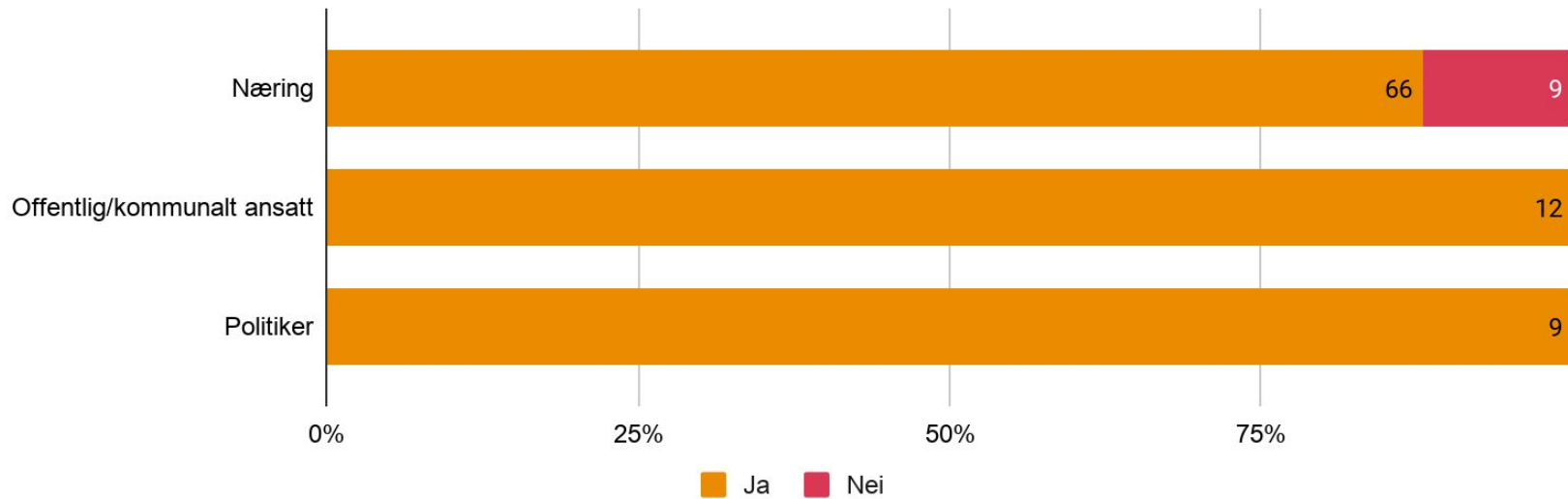


Evalueringen er besvart av 96 respondenter, hvorav ca. 80% av svarene er fra næringslivet og ca. 10% fra hhv. politikere og offentlig ansatte



# 90% av respondentene har kjennskap til Kragerø som en omstillingskommune

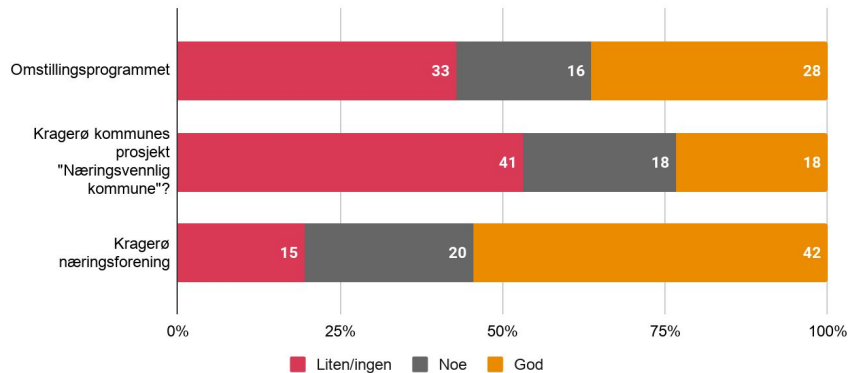
Kjenner du til at Kragerø har status som omstillingskommune?



# Mange har god kjennskap til omstillingsprogrammet og næringsforeningen

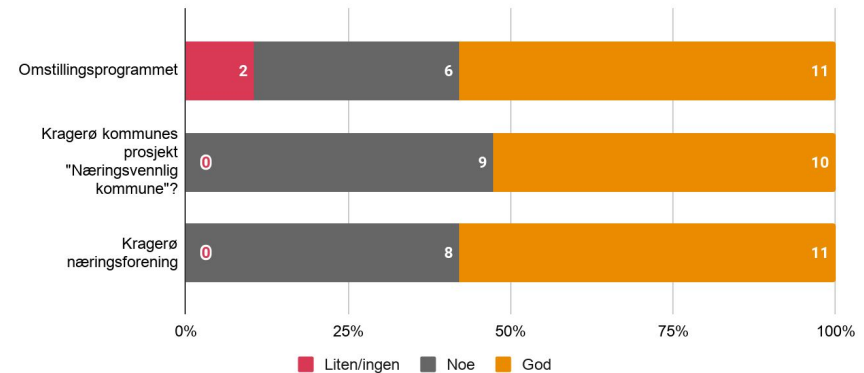
Under er næringslivet representert i diagrammet til venstre og kommunalt/offentlige ansatte og politikere representert i diagrammet til høyre. Her fremgår det at de fleste har noe eller god kjennskap til omstillingsprogrammet og Kragerø næringsforening. Færre har imidlertid god kjennskap til prosjektet næringsvennlig kommune.

Hvor god kjennskap har du til følgende:



*Respondenter fra næringslivet*

Hvor god kjennskap har du til følgende:



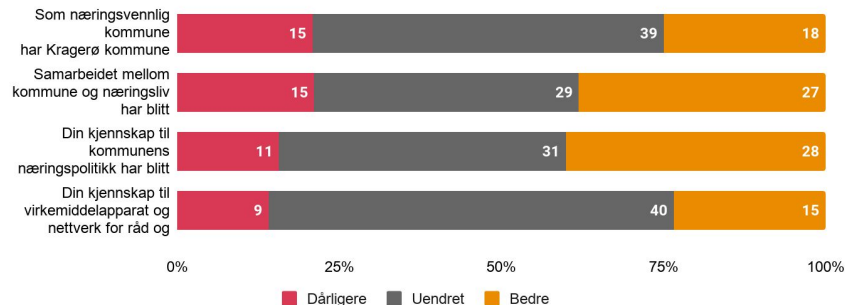
*Kommunalt/ offentlig ansatte og politikere*

# Kragerø kommune har hatt en positiv utvikling innenfor flere områder, men det er fremdeles rom for forbedring

## Arbeidet har gitt resultater - flere opplever at:

- Kommunen har blitt mer næringsvennlig
- Samarbeidet med næringslivet har blitt bedre
- Kjennskap til kommunens næringspolitikk, virkemiddelapparat og råd for finansiering har økt

Hvordan oppfatter du at Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene?

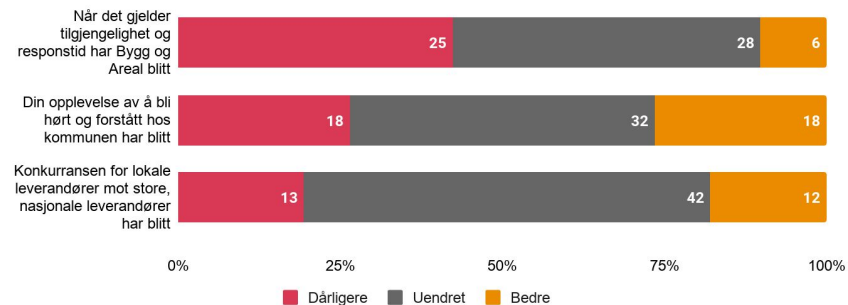


Respondenter fra næringslivet  
PwC

## Men det finnes fremdeles rom for forbedring - flere opplever at

- Man ikke har blitt mer hørt eller forstått hos kommunen
- Tilgjengelighet og responstid fra Bygg og Areal har blitt dårligere
- Konkurransen for lokale leverandører mot store nasjonale leverandører har blitt dårligere

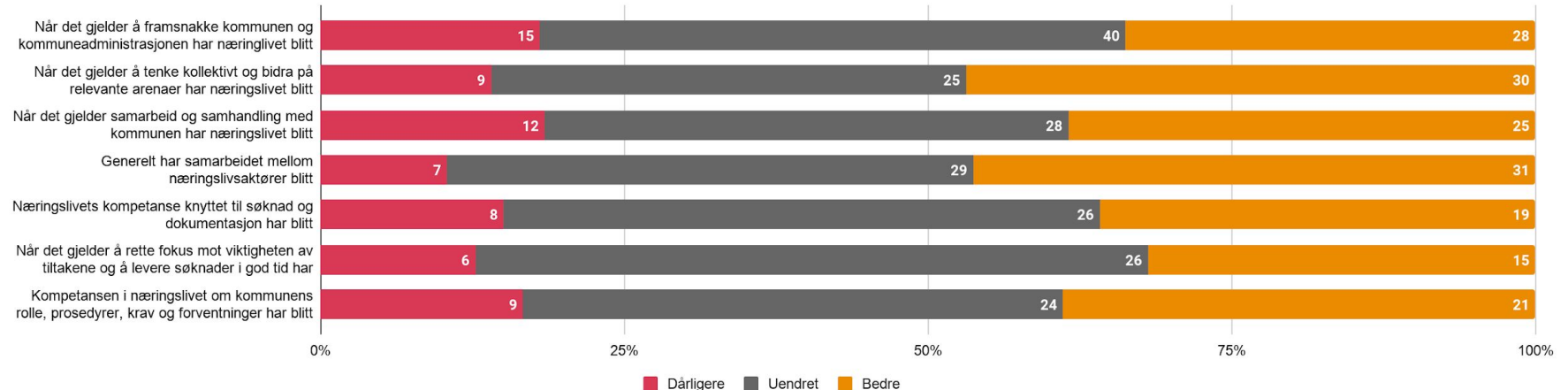
Hvordan oppfatter du at Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene?



# De fleste oppfatter at næringslivet i Kragerø kommune har utviklet seg til det bedre

- Særlig har samspillet mellom næringslivsaktører og samarbeidet med kommunen blitt bedre, samt evnen til å tenke kollektivt og bidra på relevante arenaer for næringslivet
- Det er størst potensial for forbedring når det gjelder å framsnakke kommunen og kommuneadministrasjonen, men også dette har utviklet seg i riktig retning

Hvordan oppfatter du at næringslivet i Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene?



Respondenter fra både næringslivet og kommune

PwC

# I 2017 ble det avdekket et behov for forbedringsarbeid innenfor viktige kommunale områder/tjenester

- I forrige næringslivsundersøkelse (2017) ble det avdekket fire områder som er de viktigste offentlige tjenestene for innbyggerne i Kragerø kommune
- De fire områdene var også de respondentene var minst fornøyd med - av 120 respondenter svarte:
  - 30 personer (25%) at de var lite fornøyd/svært misfornøyd med tilrettelegging av arealer for næringsformål
  - 49 personer (41%) at de var lite fornøyd/svært misfornøyd med Lokalt veinett, transport og parkering
  - 30 personer (25%) at de var lite fornøyd/svært misfornøyd med kvalitet på kommunal saksbehandling
  - 49 personer (41%) at de var lite fornøyd/svært misfornøyd med næringsarbeid - støttespiller for næringslivet

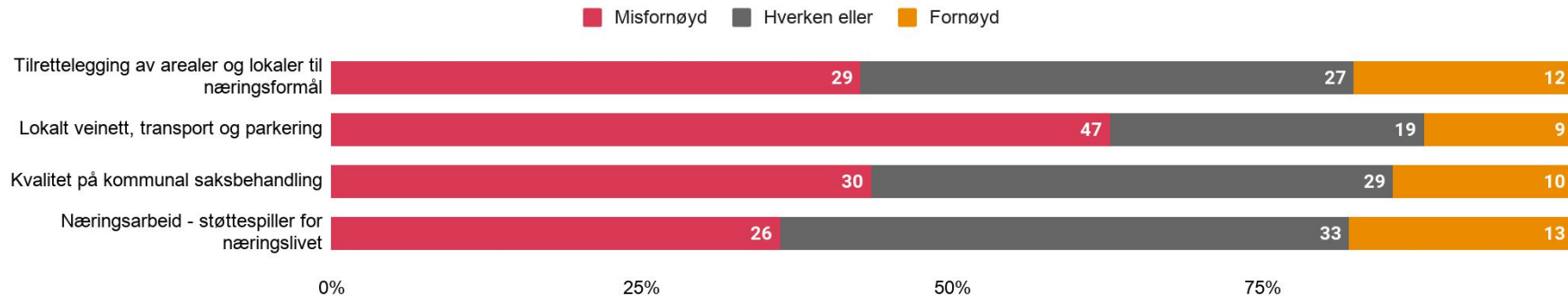
Answer Options	Svært fornøyd	Godt fornøyd		Middels fornøyd	Lite fornøyd	Svært misfornøyd		Response Count
Barnhagetilbud	37	62	99	19	0	0	0	118
Skole og utdanning	18	58	76	40	6	0	6	122
Kvaliteten på tekniske tjenester (f.eks. vann og avløp)	16	66	82	35	7	0	7	124
Helse-og omsorgstjenester	15	60	75	44	6	0	6	125
Tilrettelegging av arealer og lokaler til næringsformål	6	42	48	45	22	8	30	123
Lokalt veinett, transport og parkering	4	23	27	48	42	7	49	124
Kvalitet på kommunal saksbehandling	11	30	41	51	26	4	30	122
Arealdisponering	6	31	37	65	15	3	18	120
Næringsarbeid - støttespiller for næringslivet	4	27	31	43	39	10	49	123
Fritid og kultur	21	51	72	40	8	2	10	122
Andre tjenester?/kommentar (vennligst spesifiser)								7
	<i>answered question</i>							125
	<i>skipped question</i>							31



# Det er fremdeles et behov for forbedringsarbeid innen disse tjenestene

- Som vist under er det fremdeles et stort behov for forbedringsarbeid knyttet til disse tjenestene:
  - 43% svarer at de er misfornøyd eller svært misfornøyd med tilrettelegging av arealer og lokaler til næringsformål
  - 69% svarer at de er misfornøyd/ svært misfornøyd med lokalt veinett, transport og parkering
  - 38% svarer at de er misfornøyd/svært misfornøyd med næringsarbeid - støttespiller for næringslivet

Hvor fornøyd/misfornøyd er du med følgende tjenester?

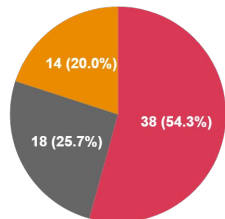


# Samspillet mellom kommunalt og regionalt forvaltningsnivå har et stort forbedringspotensiale

- Undersøkelsen viser at det er stor misnøye med kommunal responstid
- Den regionale responstiden oppleves som noe bedre, men også her er det rom for forbedring
- Både den kommunale og regionale kompetansen og kvaliteten oppleves av mange som utilfredsstillende

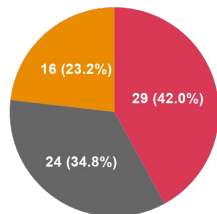
Der både kommunalt og regionalt forvaltningsnivå er involvert, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende:

Kommunal responstid



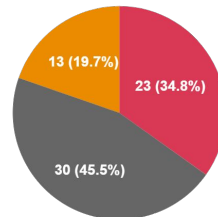
● Misfornøyd  
● Hverken eller  
● Fornøyd

Kommunal kompetanse og kvalitet



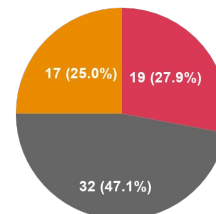
● Misfornøyd  
● Hverken eller  
● Fornøyd

Regional responstid



● Misfornøyd  
● Hverken eller  
● Fornøyd

Regional kompetanse og kvalitet



● Misfornøyd  
● Hverken eller  
● Fornøyd

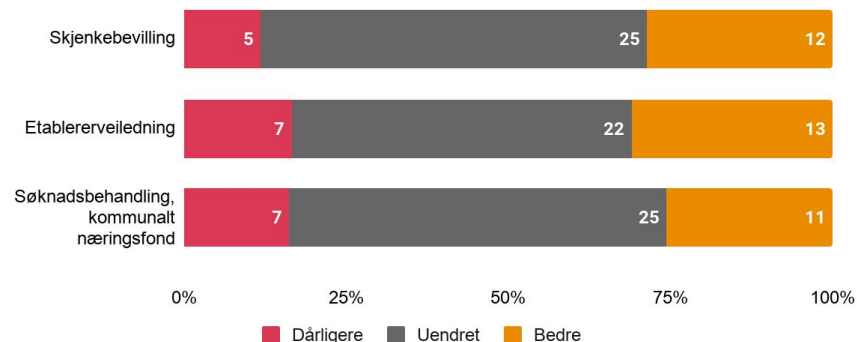
*Respondenter fra næringslivet*

# Enkelte prosesser og systemer har blitt bedre de siste årene, men generelt mener mange at utviklingen ikke har vært positiv

## Flere opplever at:

- Prosesser knyttet til skjenkebevilgning har blitt bedre
- Veiledning for etablerere har blitt bedre
- Søknadsprosessen til kommunalt næringsfond har blitt bedre

Hvordan oppfatter du at følgende prosesser har utviklet seg de siste tre årene?

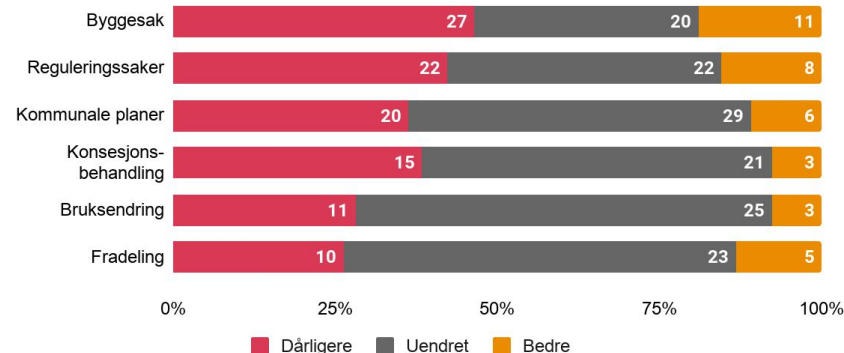


Respondenter fra næringslivet  
PwC

## På den andre siden opplever mange at:

- Prosesser knyttet til byggesak, reguleringssaker og kommunale planer har blitt dårligere
- Det er rom for forbedring ved prosesser knyttet til konsesjonsbehandling, bruksendring og fradeling

Hvordan oppfatter du at følgende prosesser har utviklet seg de siste tre årene?

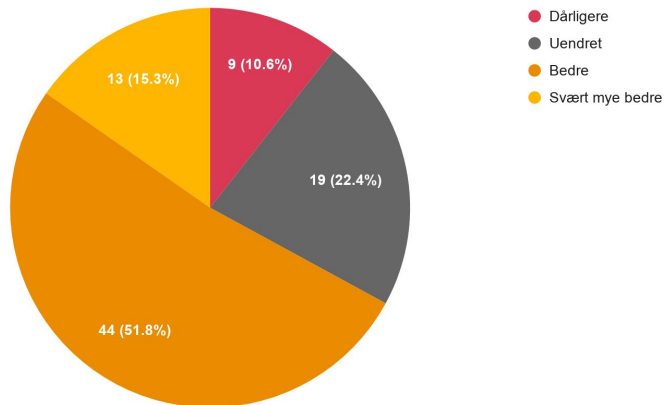


# Det er tydelig at Kragerø Næringsforening har hatt en positiv effekt for næringslivet i kommunen

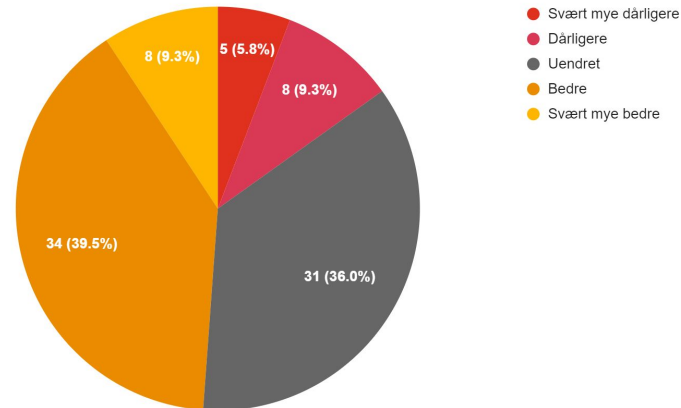
Kragerø Næringsforening ble etablert høsten 2017 med mål om å være en samlet interesseorganisasjon for næringslivet i hele kommunen og samle næringslivet og det offentlige til å gjennomføre tiltak som styrker utviklingen av næringslivet. De fleste mener at næringsforeningen har bidratt til at

- Dialogen mellom næringslivet og kommunen har blitt bedre
- Kommunale prosesser som har betydning for lokalt næringsliv har blitt bedre

Dialogen mellom næringsliv og kommunen har blitt



Kommunale prosesser som har betydning for lokalt næringsliv har blitt



*Respondenter fra både næringslivet og kommune*

# Innspill til forbedringspunkter

Et utvalg av innspill fra respondentene til konkrete tiltak som kan bidra til at Kragerø-samfunnet blir enda bedre for næringsutvikling og - tiltrekkinger:

*“Vi har behov for en felles god kommunikasjonskanal fra kommunen”*

*“Ønske om mer informasjon om hva kommunen kan tilby/ bidra med for utvikling av lokale bedrifter”*

*“Det er behov for sentrumsutvikling: Lekeplasser, parker, bilfritt sentrum”*

*“Parkeringsmulighetene i sentrum bør utbedres”*

*“Vi trenger arbeidsplasser som trenger folk med høyere utdanning som vil trekke yngre generasjoner til byen”*

*“Flere kontorer i ledige lokaler i sentrum som tiltrekker seg folk”*

*“Øke fokuset på omdømmebygging”*

*“Byggesak trenger flere kompetente ressurser - de er underbemannet i dag”*

*“Saksbehandlingstiden bør reduseres”*

*“Etablere et responsteam som kan svare opp spørsmål fra næringslivet og aktører som kan være interesserte i å etablere seg i Kragerø”*

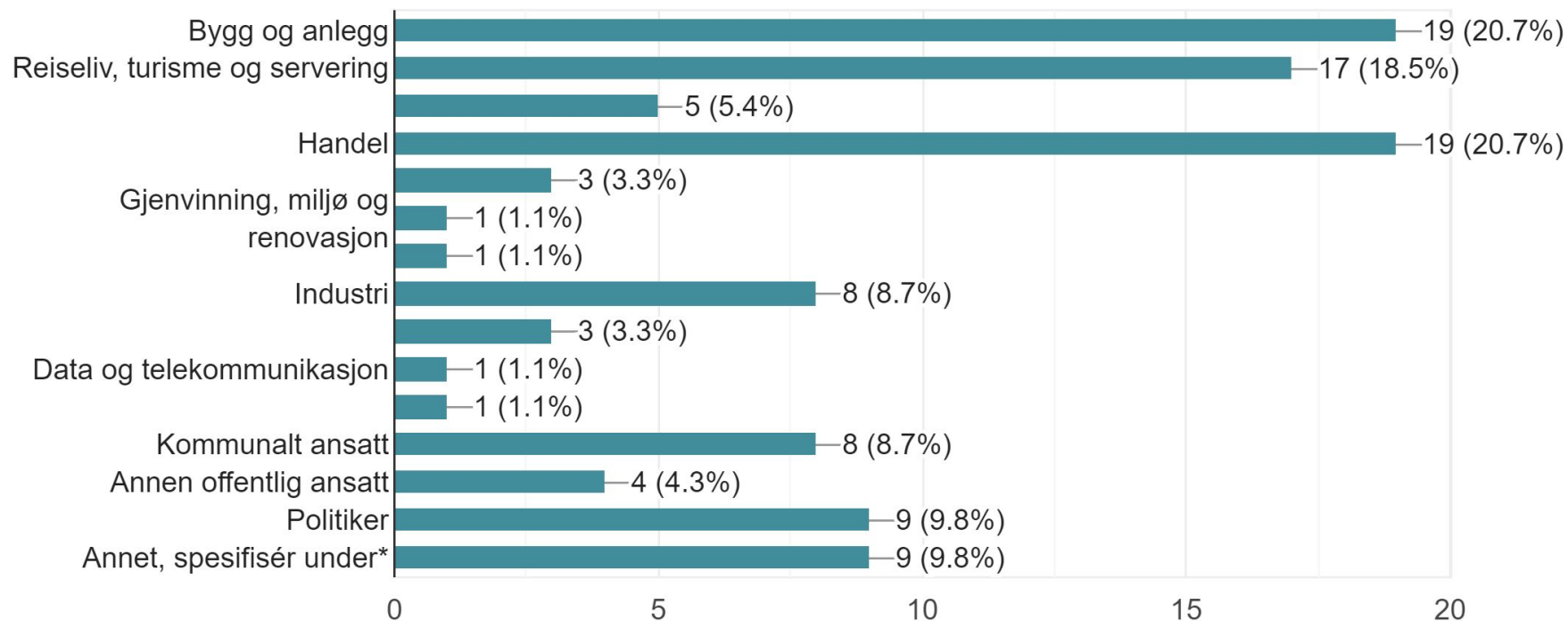
# Vedlegg

Resultater fra  
spørreundersøkelsen



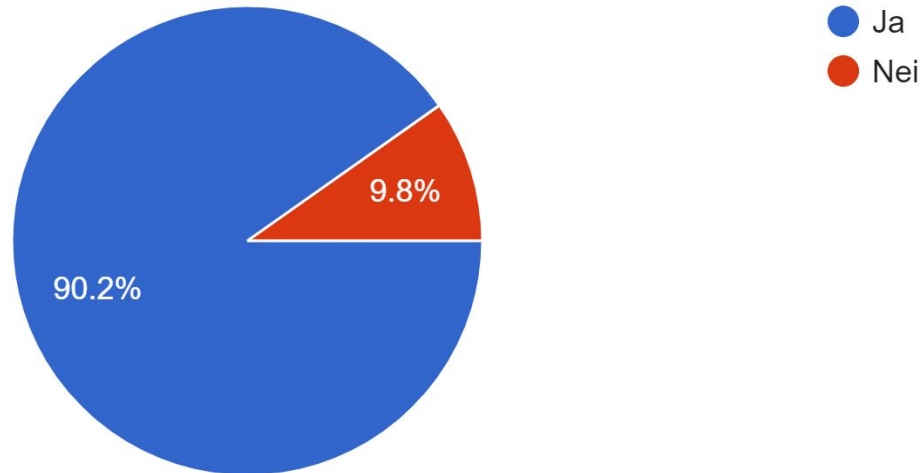
## Hvilken bransje er du tilknyttet?

92 responses



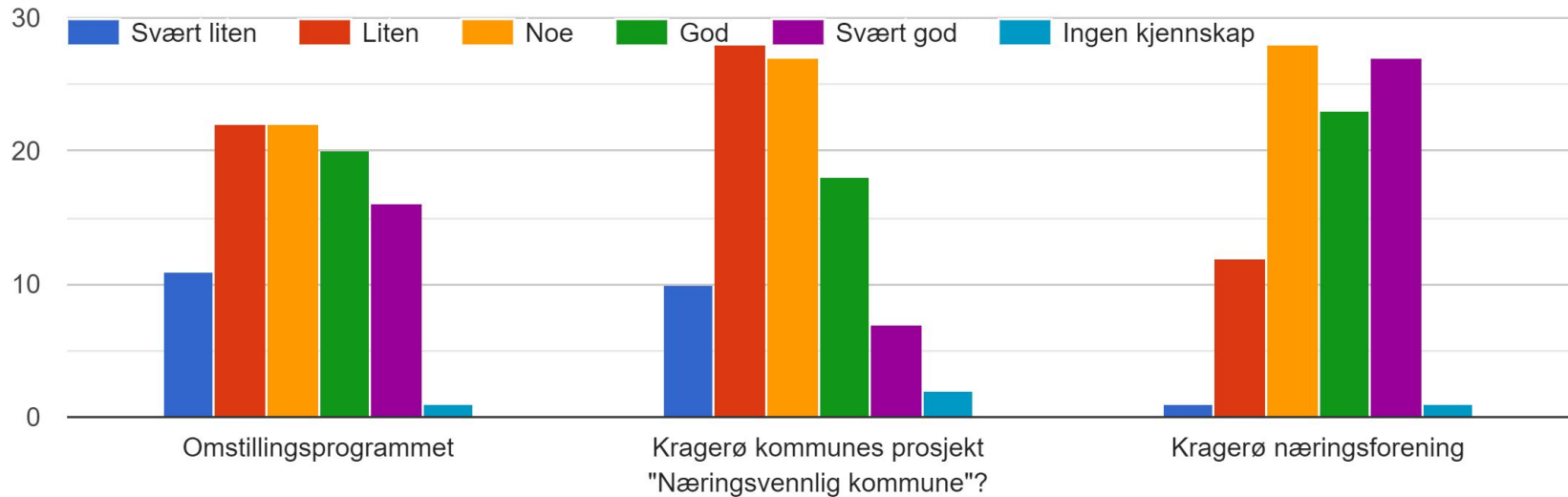
# Kjenner du til at Kragerø har status som en omstillingskommune

92 responses

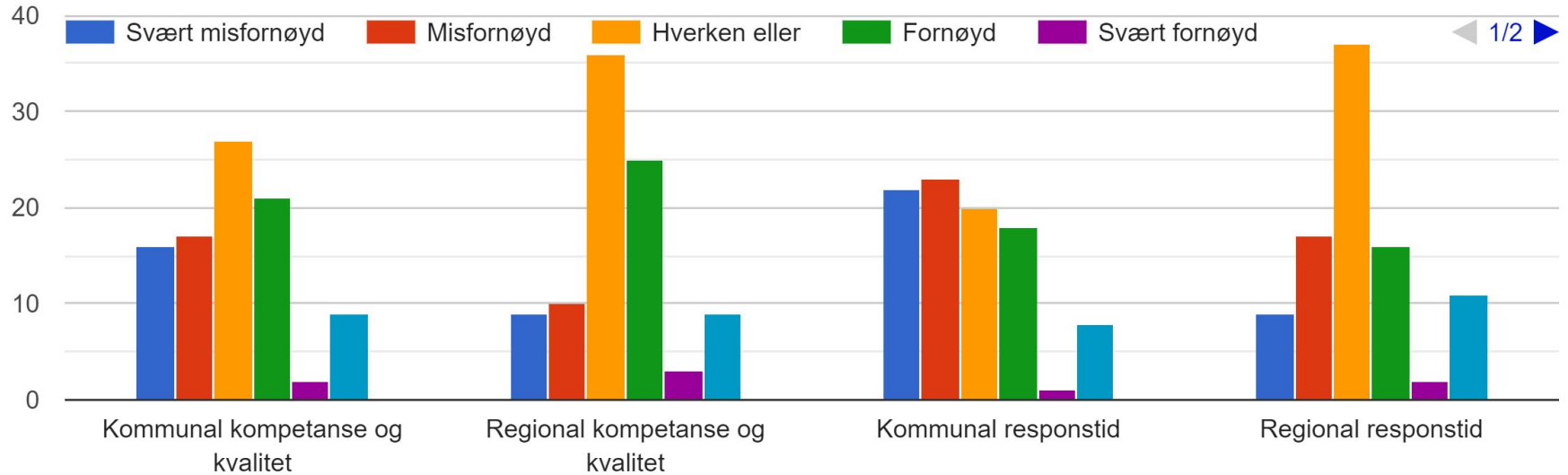




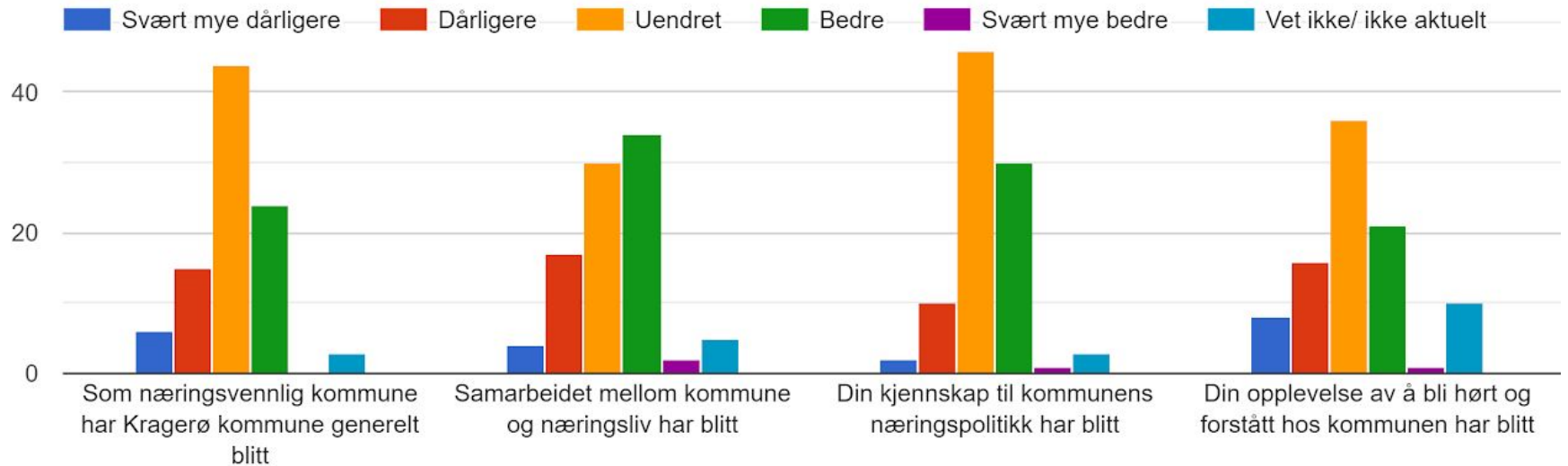
# Hvor god kjennskap har du til følgende?



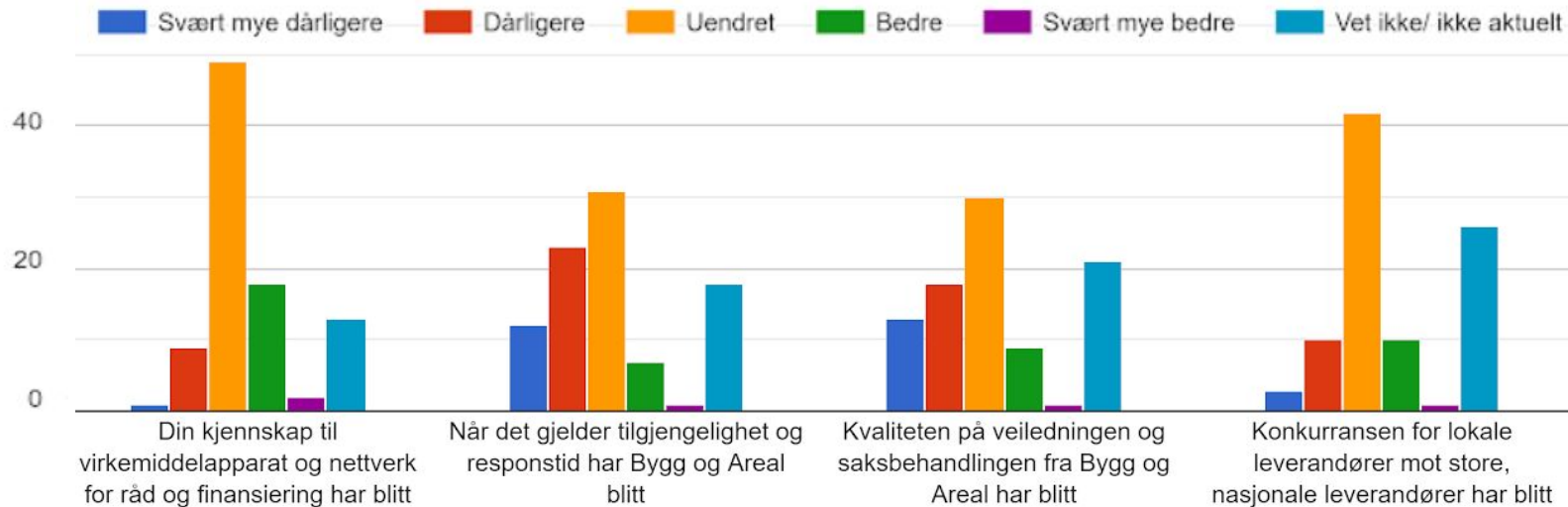
# Der både regionalt og kommunalt forvaltningsnivå er involvert. Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende:



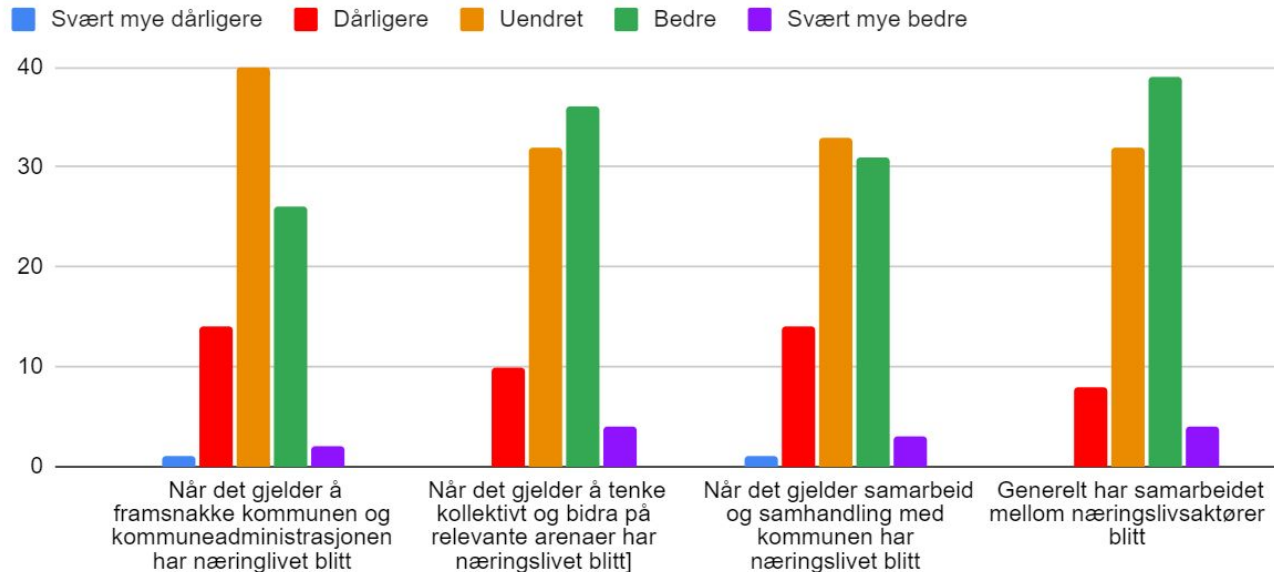
# Hvordan oppfatter du at Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene (1/2)?



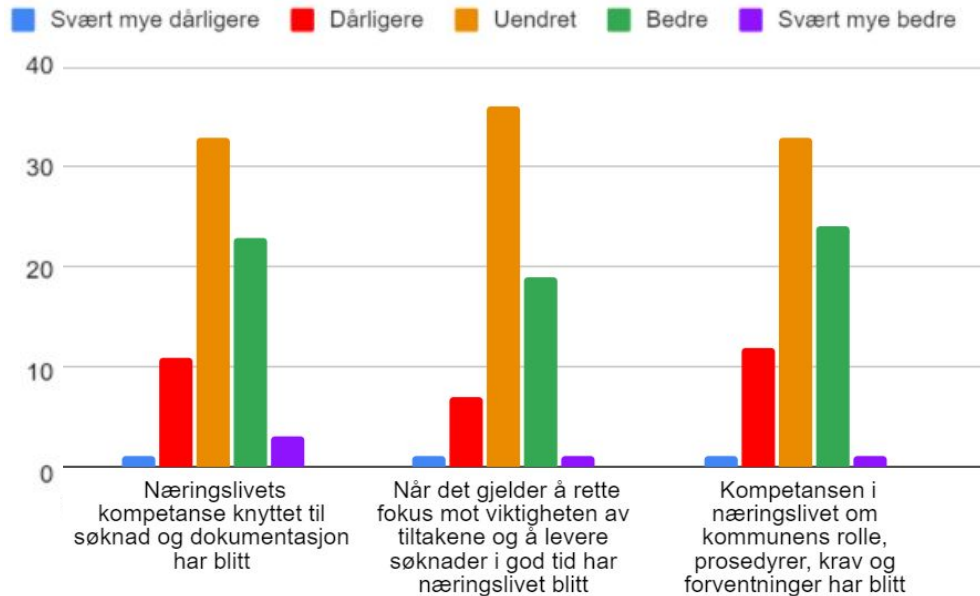
# Hvordan oppfatter du at Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene (2/2)?



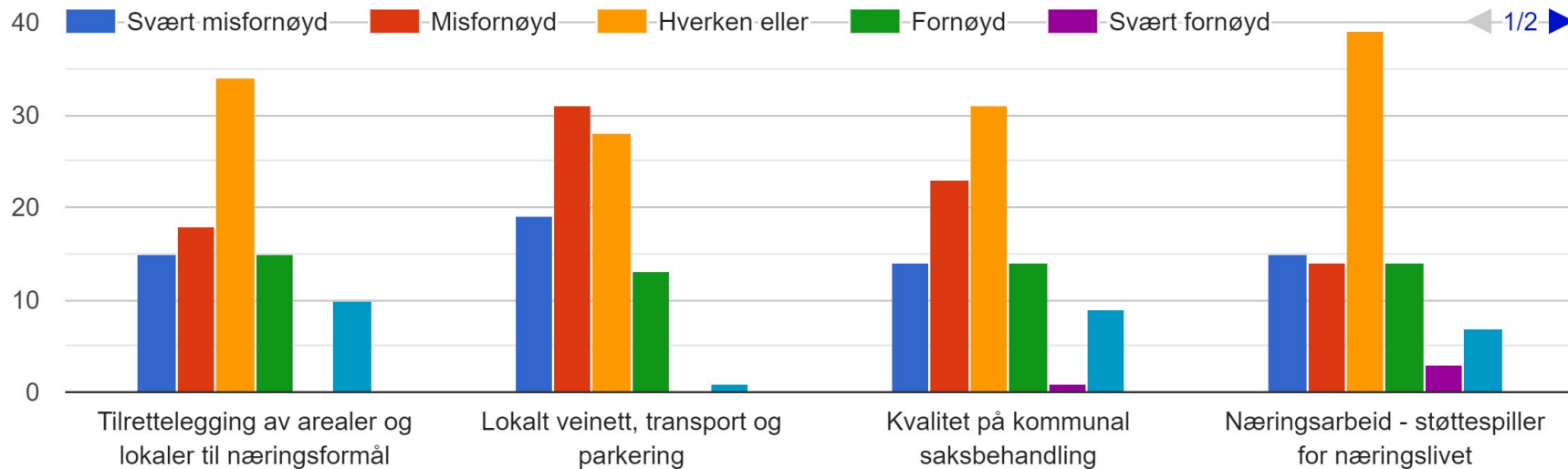
# Hvordan oppfatter du at næringslivet i Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene (1/2)?



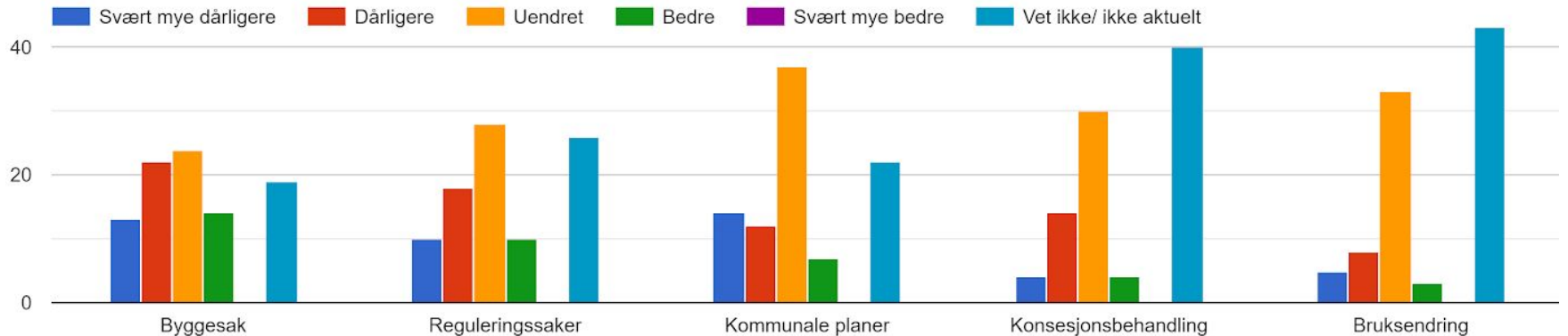
# Hvordan oppfatter du at næringslivet i Kragerø kommune har utviklet seg de siste tre årene (2/2)?



# Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende tjenester?

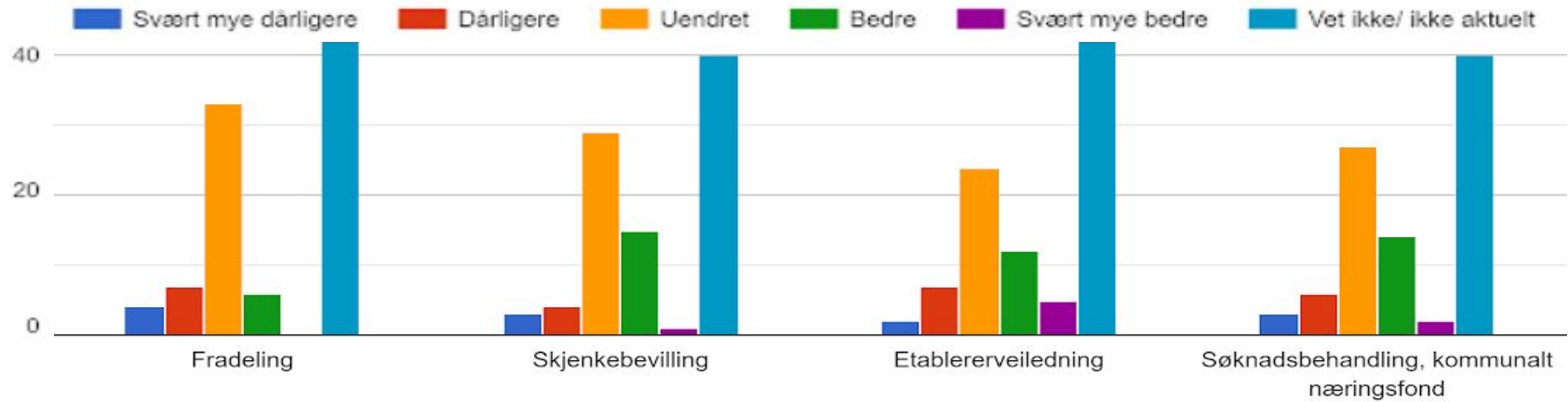


# Hvordan oppfatter du at følgende prosesser har utviklet seg de siste tre årene (1/2)?

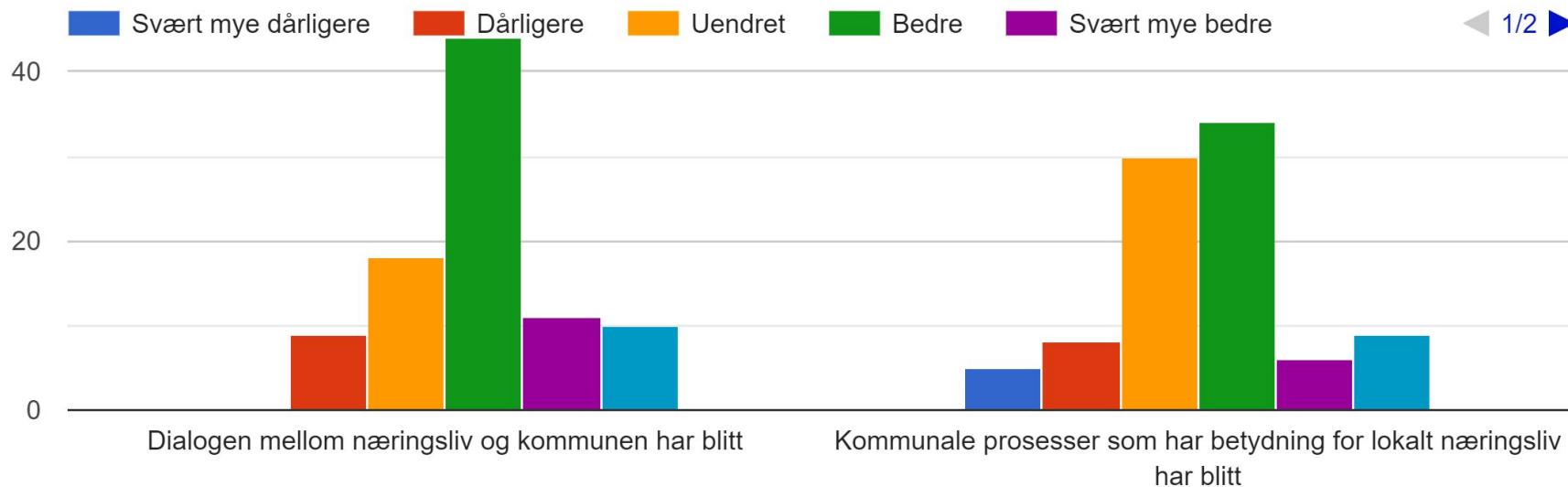


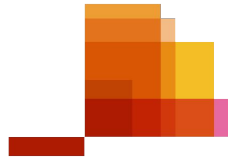


# Hvordan oppfatter du at følgende prosesser har utviklet seg de siste tre årene (2/2)?



# Kragerø næringsforening ble etablert i 2017. Dette har ført til at:





**pwc**

---

[www.pwc.com](http://www.pwc.com)