

BTI-MODELLEN:

Hvordan kan jeg bruke den som en
ressurs i min arbeidshverdag?



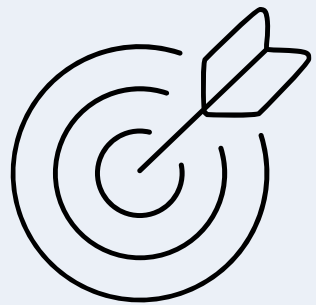
Bedre
Tverrfaglig
Innsats



Kragero
kommune

Mål:

Bli kjent med BTI-modellen, handlingsveilederen og verktøykassa.



Kom i gang!

Tenk tilbake på sist gang du var bekymret for et barn.

Hva gjorde du?





**HVA GJØR DU HVIS DU ER
BEKYMRET FOR ET BARN?**

**HVA SKJER HVIS DU IKKE
GJØR NOE - OG INGEN
ANDRE GJØR NOE HELLER?**

*«Da h*n kom på skolen tok de virkelig tak i det. De hadde samarbeidsmøter med oss, som både barnevernet, PPT og helsestasjonen var på. Vi satt og prata og fikk tatt tak i ting.» (sitat, foresatt)*

*«Jeg følte at de så X sånn som jeg, de hadde et godt språk for det, jeg følte at h*n ble ivaretatt og sett. Det ble kommunisert til meg sånn som jeg også ville ha snakka om barnet mitt. [...] Det har vært veldig bra kommunikasjon. De er lette å få tak i, jeg får svar på ting jeg lurer på, og de er veldig imøtekommande.»
(sitat, foresatt)*

«Noen ganger sier jeg at jeg ikke kunne klart dette uten barnehagen. Helsestasjonen tok oss også veldig alvorlig og sendte oss videre til BUP. NAV har også spilt en viktig rolle gjennom hele prosessen.» (sitat, foresatt)

«Vi venter på ressursgruppemøter [ressursteam] som er om halvannen måned. Det skjedde liksom ikke noe. Vi [hjemme] prøvde alle mulige ting. Jeg banka på mange dører, ringte helsesøster [...] jeg hadde ikke trodd at det skulle være så kronglete vei for å få hjelp. Det lønner seg å kreve tydelig. «Dere har snakket om dette i flere uker, nå må dere bestemme dere for hva dere gjør».» (sitat, foresatt)

«Hva kan vi gjøre for å korte ned prosessen? Det er vondt å vite at man har barn som det ikke har skjedd noe på tre år, selv om man er enige om at det er noe. Da er det ikke tidlig innsats. Jeg er veldig for begrepet, men da må vi også ha riktig innhold. Vi må definere hva vi som kommune mener at tidlig innsats er. Er det 2 uker, 2 år?» (sitat, ansatt)

«Vi blir sittende og fortelle historier om det eleven har gjort. Også går vi i baret på tiltakene. Vi får ikke snakka nok om tiltakene. Så da setter vi opp et nytt møte og det går enda mer tid» (sitat, ansatt)

«Så sitter vi kanskje mange instanser ved siden av hverandre, og jobber litt ved siden av hverandre. Vi vet kanskje ikke helt hva de andre gjør, særlig hvis vi blir mange instanser. [...] Det å være tilstede i de praksis-situasjonene, observere, kommentere på det vi ser. Treffe de lærerne rett etterpå, ha tid til det å ha en god oppsummering etter en observasjon. Vi skal ofte videre på andre møter og undervisning.» (sitat, ansatt)

«Når noen skal sitte og fortelle deg hvordan du skal opptre inne i et klasserom, uten at de har vært i klasserommet en gang. Gir tips som er selvsagte, ting vi selvfølgelig gjør [...] Jeg skulle gjerne hatt noen som kunne gitt meg noen verktøy. Når det skjer, hva da? Hva gjør jeg?» (sitat, ansatt)

“Det blir helt kaos i samhandlingen når det dreier seg om utfordringer utenfor skoletiden.” (sitat, ansatt)

«Vi hadde et møte med skolen, oss hjemme, rådgiver og psykolog. Det hjalp å få informert alle, men det føles ikke riktig at de ikke hørte på når mamma og jeg sa ifra, men at vi måtte ha med oss en psykolog for at de skulle høre på oss.» (sitat, ung voksen)

«Jeg har ikke kjent så veldig mye på det samarbeidet. Jeg har vært i ressursgruppemøte [les: ressursteam], men ble ikke invitert til det første møtet [...] Det kan godt hende at de prater og har møter på skolen, men jeg er ikke en del av det. Jeg har jo gitt samtykke til at de kan snakke sammen, og de har vært lydhøre, men jeg er ikke med.» (sitat, foresatt)

«Også tror jeg at rolleavklaringer er viktig, hvem er kontaktpersoner? [...] Savner en handlingsplan, hva skal skje i oppfølgingen av barnet mitt nå? Når foreldrene mister oversikten, så skaper det en utrygghet hos barnet også. Jeg har tro på informasjonsflyt uavhengig av om det har skjedd så mye i saken, det å vite. Enten må man ha en kontaktperson eller et samarbeidsforum digitalt.» (sitat, foresatt)

Bedre tverrfaglig innsats (BTI) i Kragerø kommune

Internt

Nivå 0: Undring

Hensikten med arbeidet på nivå 0 er å tidlig identifisere barn, unge og familier som kan ha behov for ekstra innsats.

Trinn 1: Undring oppstår

Trinn 2: Konkretiser undringen

Trinn 3: Del undringen med dem det gjelder

Trinn 4: Avklar veien videre

Trinn 5: Avslutt saken?

1-2 tjenester

Nivå 1: Fra undring til tiltak

Hensikten med arbeidet på nivå 1 er å etablere et godt samarbeid med barn, unge og foresatte, og få en god struktur på innsatsen i egen tjeneste og med en eventuell annen tjeneste.

Trinn 1: Sikre felles forståelse med barnet/familien

Trinn 2: Planlegg innsats på individ- eller systemnivå

Trinn 3: Iverksett tiltak

Trinn 4: Evaluering

Trinn 5: Avklar veien videre

3 eller flere tjenester

Nivå 2: Tverrfaglig innsats

Hensikten med arbeidet på nivå 2 er å videreføre et godt samarbeid med barn, unge og foresatte, og få en god struktur på arbeidet når det er behov for å koordinere innsatsen.

Trinn 1: Forberedelse til tverrfaglig team

Trinn 2: Møte i tverrfaglig team

Trinn 3: Iverksett tiltak

Trinn 4: Evaluering

Trinn 5: Avklar veien videre

4 eller flere tjenester

Nivå 3: Utvidet tverrfaglig innsats

Hensikten med arbeidet på nivå 3 er å jobbe strukturert og helhetlig når barn, unge og foresatte har mange involverte tjenester og det er viktig å koordinere innsatsen.

Trinn 1: Forberedelse til tverrfaglig team

Trinn 2: Møte i utvidet tverrfaglig team

Trinn 3: Iverksett tiltak

Trinn 4: Evaluering

Trinn 5: Avklar veien videre

Er det noe i min voksenatferd som påvirker barnet/ungdommen?
Er det noe i gruppa/klassen som bidrar til det jeg er bekymret for?
Hva ligger bak barnets/ungdommens atferd og uttrykk?



Episode 1

Hva er BTI?

HVA ER BTI?

BTI er en videreutvikling av TIK-modellen, og en samhandlingsmodell for tjenester som møter gravide, barn, unge og familier.

Arbeidet er basert på et omfattende innsiktsarbeid med involvering av ansatte, familier, barn og unge, frivillighet, og andre relevante aktører.

Gjennom satsingen på Bedre tverrfaglig innsats (BTI) ønsker Kragerø kommune å sikre at alle som jobber med barn, unge og familier i vår kommune skal ha nødvendig kunnskap og verktøy til å oppdage tidlige tegn på sårbarhet, og å handle på en slik måte at familien får den hjelpen de trenger.

HVA ER MÅLET MED BTI-ARBEIDET?

- Tidlig innsats
- Samordning av tjenestene slik at oppfølgingen blir helhetlig, koordinert og uten avbrudd
- Involvering og samarbeid med barn, unge og familier som trenger hjelp fra kommunen

HVA BESTÅR BTI-ARBEIDET AV?

- Handlingsveileder
- Verktøykasse
- Opplæring og kompetanse



Episode 2

Verktøykassa

**La oss bli kjent med handlingsveilederen
og verktøykassa!**

<https://www.kragero.kommune.no/tjenester/oppvekst-og-utdanning/bedre-tverrfaglig-innsats-bti/>

Case

Lise har gått på samme skole siden 1.klasse, og nå går hun siste året på barneskolen. Hun har alltid vært pliktoppfyllende og flink. Alltid gjort alle lekser, og aldri glemt beskjeder som har vært gitt. Hun har nok vært litt tilbaketrukket overfor andre elever og en litt alvorlig person - men alltid høflig, rettferdig og vennlig overfor både lærere og elever. Lise har hatt ei bestevenninne i klassen siden 3.klasse.

Nå sees hun i økende grad sammen med lillebroren sin på fritiden og på vei til og fra skolen. Broren er 7 år. Det virker som om Lise passer mye på han. Hun har også droppet håndballtreningen. Hun sier hun ikke gidder mer og at det har blitt kjedelig. Lise og bestevenninnen har i mange år vært opptatt med håndball på fritiden.

Læreren til Lise observerer at hun er enda mer tilbaketrukket og stille når andre elever forteller hva de har gjort i helgene, eller hva de skal gjøre fremover. Hun deltar heller ikke på arrangementer som elevene har sammen på kveldene.

Læreren legger også merke til at Lise nå i større grad virker trist og utenfor. Men når hun spør hvordan det står til, så sier Lise at alt er greit og slik det pleier.

Moren og faren til Lise bor sammen. Far jobber i butikk og mor har blitt uføretrygdet det siste året. Det er alltid far som møter til konferansetimer på skolen.

Læreren er bekymret for den forandringen som har skjedd med Lise. Hun undrer seg over hva som er galt, og hvordan hun kan være til hjelp for Lise.

Case

Lise har gått på samme skole siden 1.klasse, og nå går hun siste året på barneskolen. Hun har alltid vært pliktoppfyllende og flink. Alltid gjort alle lekser, og aldri glemt beskjeder som har vært gitt. Hun har nok vært litt tilbaketrukket overfor andre elever og en litt alvorlig person - men alltid høflig, rettferdig og vennlig overfor både lærere og elever. Lise har hatt ei bestevenninne i klassen siden 3.klasse.

Nå sees hun i økende grad sammen med lillebroren sin på fritiden og på vei til og fra skolen. Broren er 7 år. Det virker som om Lise passer mye på han. Hun har også droppet håndballtreningen. Hun sier hun ikke gidder mer og at det har blitt kjedelig. Lise og bestevenninnen har i mange år vært opptatt med håndball på fritiden. Læreren til Lise observerer at hun er enda mer tilbaketrukket og stille når andre elever forteller hva de har gjort i helgene, eller hva de skal gjøre fremover. Hun deltar heller ikke på arrangementer som elevene har sammen på kveldene.

Læreren legger også merke til at Lise nå i større grad virker trist og utenfor. Men når hun spør hvordan det står til, så sier Lise at alt er greit og slik det pleier.

Moren og faren til Lise bor sammen. Far jobber i butikk og mor har blitt uføretrygdet det siste året. Det er alltid far som møter til konferansetimer på skolen.

Læreren er bekymret for den forandringen som har skjedd med Lise. Hun undrer seg over hva som er galt, og hvordan hun kan være til hjelp for Lise.

Diskuter i små grupper:

Hva bør læreren gjøre videre?

Finner læreren noen hjelp i handlingsveilederen – eventuelt hva?

Hvem kan læreren drøfte saken med?

Er det grunnlag for bekymring? Hvem avgjør det?

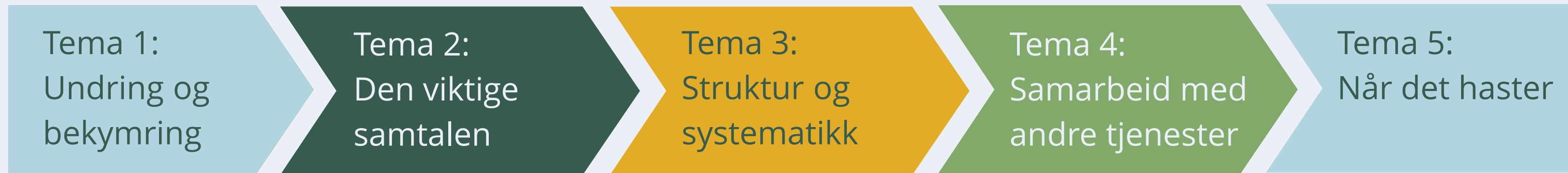
Hva gjør man dersom man ikke er bekymret?

Har skolen noen verktøy som kan brukes i handlingsveilederen på nivå 0?

Hvordan ta opp bekymringen for Lise med foreldrene? Finnes veiledningsmateriell/verktøy i handlingsveilederen til en slik samtale?

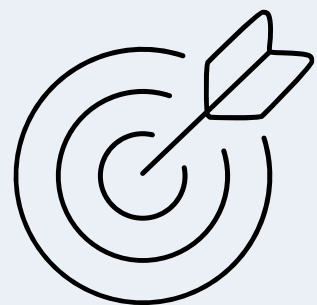


Temapakker i arbeidet med BTI



Overordnet mål:

Sikre at ansatte har nødvendige verktøy og kunnskap til å tidlig identifisere sårbare barn og unge, og handle på en slik måte at familien får den hjelpen de trenger.



REFLEKSJONSOPPGAVER

BTI skal styrke arbeidet vårt med:

- Uro-/bekymringsregistreringer og -avklaringer
- Samarbeid med andre ved hjelp av handlingsveilederen
- Gode overganger gjennom nivåene og mellom tjenestene
- Samtaler med og involvering av barn, unge og foresatte
- Iverksette og evaluere tiltak
- Felles språk og forståelse på tvers av enheter

Diskuter i små grupper:

- Hva er vi gode til vår på enhet?
- Hva trenger vi å øve mest på?
- Hva skal til for at vi skal oppnå endringer?



Implementering av BTI på vår enhet

- Hva motiverer oss i arbeidet med BTI?
- Hva motiverer oss ikke?
- Hva er viktig for at vi skal få til en god prosess rundt implementering av BTI på vår enhet?

