|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **PARTNERE** | **KJERNEAKTIVITETER** | **VERDILØFTE** | **KUNDERELASJON** | **KUNDESEGMENT** |
| * Hvem er partnerne våre?
* Hvilke leverandører har vi?
 | * Hvilke kjerneaktiviteter må vi selv utføre for å levere verdiløftet?
 | * Hva slags verdi gir vi kundesegmentene våre?
* Hvilket problem løser vi for kundene?
* Hvilke kundebehov tilfredsstiller vi?
 | * Hvilken type relasjon har vi til våre kundesegmenter?
 | * Hvem skaper vi verdi for?
* Hvem er våre viktigste kunder?
 |
|  |  |  |  |  |
|  | **RESSURSER** |  | **KANALER** |  |
|  | * Hvilke ressurser trenger vi for å oppfylle verdiløftet?
 |  | * Gjennom hvilke kanaler når vi våre kunder?
 |  |
|  |  |
| **KOSTNADER** | **INNTEKTSSTRØM** |
| * Hva er de viktigste kostnadene i forretningsmodellen?
 | * Hva tar vi oss betalt for i dag?
 |
|  | * Hvordan tar vi oss betalt?
 |