

Flere digitale legetjenester – nye krav til fastlegene fra 1. april

Fra **1. april 2026** er fastlegene pålagt å tilby flere digitale tjenester til sine pasienter. Endringen er en del av den nye fastlegeforskriften og skal gjøre det enklere for innbyggerne å komme i kontakt med legen, når henvendelsen egner seg for det.

Hva innebærer endringen?

Det nye regelverket innebærer at alle fastleger nå skal kunne tilby:

- **Digital timebestilling** via helsenorge.no
- **Digitale konsultasjoner**, som kan være
 - videokonsultasjon
 - tekstbasert e-konsultasjon
 - telefonkonsultasjon

Dette gjelder for henvendelser der legen vurderer at digital oppfølging er medisinsk og faglig forsvarlig.

Det er fortsatt fastlegen som avgjør om en konkret problemstilling egner seg for digital konsultasjon. Digitale tilbud skal være et supplement til fysiske legebesøk, ikke en erstatning for nødvendige undersøkelser på legekantoret.

Enklere for innbyggerne

Målet med endringen er å gi innbyggerne bedre tilgjengelighet og mer fleksible legetjenester i en travel hverdag. Digitale løsninger kan være godt egnet for blant annet oppfølging av kjente tilstander, enkle spørsmål, reseptfornyelser og samtaler som ikke krever fysisk undersøkelse.

Innbyggerne skal bruke **helsenorge.no** som felles, trygg inngangsport for digital timebestilling og e-kontakt med fastlegen.