



«Perlen blant kystbyene»

Edvard Munch

Årsmelding
2003
Kragerø Kommune



www.kragero.kommune.no

Statsautorisert revisor **Tore Samuelsen AS**

Vårt kontor tilbyr tjenester innen;

- ✓ revisjon
- ✓ skatte- og avgiftsrådgivning
- ✓ selskaps- og bedrifts-
økonomisk rådgivning
- ✓ overdragelser, kjøp og
salg av virksomheter
- ✓ verdsettelse av foretak
- ✓ generasjonsskifter
- ✓ kurs og foredrag



Tore



Laila



Linda



Leif Inge

*Sammen
finner vi de rette
løsninger*

Telefon: 35 99 09 50

Faks: 35 99 09 52

Mobil: 91 36 25 86

Postboks 99,

3791 Kragerø

Mail:

statsrev. samuelsen@online.no



*I juni flytter vi til våre nye
kontorlokaler i det gamle
biblioteket i Løkkebakken 24!*

*Vi ønsker gamle og nye kunder
hjertelig velkommen!*

Medlem i



FORORD

Med dette legges årsmeldingen for Kragerø kommune 2003 fram. 2003 har vært preget av store endringer. Året begynte med meldingen om at Tangen verft skulle legges ned. Nedleggingen har fått store konsekvenser for lokalsamfunnet. Samtidig ser vi at endringer i næringslivet har mobilisert oss alle til felles innsats for å bevare og få nye arbeidsplasser til kommunen vår.

Det å være rådmann i en kommune byr på mange utfordringer. En av dem er at kommunens politiske ledelse velges for fire år av gangen. I høst fikk vi ny ordfører og mange nye kommunestyrerepresentanter. Jeg vil benytte anledningen til å takke det gamle kommunestyret for samarbeidet og innsatsen og ser frem til et fortsatt godt samarbeid med det nye kommunestyret og vår nye ordfører.

2003 ble året da de store investeringene i omsorgsektoren ble sluttført. Marienlyst sykehjem, omsorgsboligene i Sannidal og på Helle er siste etappe i moderniseringen av kommunens omsorgstilbud. De fysiske forhold er nå lagt meget godt til rette for å drive gode omsorgstjenester.

I 1995 tok kommunen initiativet til å etablere en bedriftshelsetjeneste i Vestmar-regionen. Tjenesten har vært drevet som en del av Kragerø kommune. I 2003 ble Vestmar bedriftshelsetjeneste omdannet til en stiftelse. Stiftelsen skal yte bedriftshelsetjenester for bedriftene i Vestmar-regionen. Drangedal og Kragerø kommuner er fortsatt de største kundene.



I årsmeldingen for 2003 har vi rapportert på de mål kommunestyret har satt for virksomheten. I det alt vesentligste er målene nådd. Det betyr ikke at alle oppgaver er løst, men det betyr at kommunens ledelse og de ansatte har jobbet målbevisst med det kommunestyret har prioritert høyest.

Bildene i årsmeldingen er hentet fra kommunens lag og foreninger og fra kommunens øvrige kulturliv. I fjor fikk jeg mange positive tilbakemeldinger på årsmeldingen, ikke minst fordi det var så mange fine bilder fra Kragerø. Jeg vil takke alle som har bidratt med bilder.

Vi ønsker aktive innbyggere. Jeg vil oppfordre de av dere som har internett til å ta en titt innom kommunens hjemmesider www.kragero.kommune.no. Der finner du bl.a. telefonnummer og e-postadresse til de ansatte og kommunens politikere.

Jeg vil benytte anledningen til å takke alle ansatte, politikere og alle andre positive bidragsytere for innsatsen i 2003. Vårt felles mål er å virkeliggjøre vår visjon om trivsel og vekst i Kragerø, som Edvard Munch kalte «perlen blant kystbyene», og at vi gjennom felles innsats kan få dette til for alle som bor og oppholder seg i kommunen vår.

*Ole Magnus Stensrud
Rådmann*



Minispiration

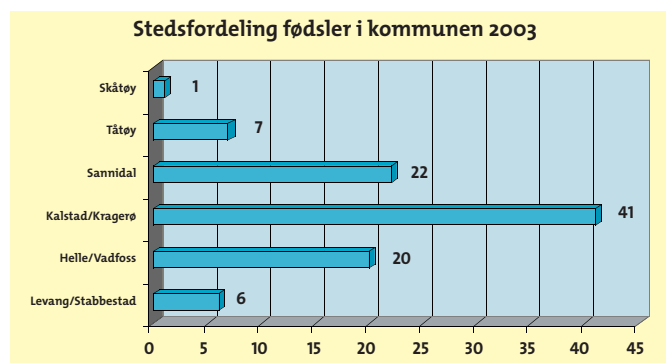
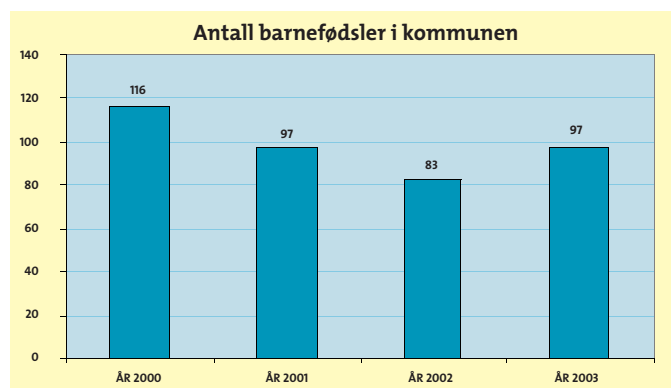
FOTO: LEIF HARALD SAGEDAHL



GENERELL INFORMASJON

Befolkning og bosetning

Folketallet i Kragerø kommune har i løpet av det siste tiåret vært stabilt og ligget mellom 10 og 11.000 innbyggere. Pr. 01.01. 2003 var folketallet 10.559 - mens det pr. 01.10. 2003 ligger på 10.593, en økning på 34 personer. Det ble født 97 barn i 2003.



Syssetning og arbeidsledighet

I januar 2003 var 619 personer registrert som arbeidssøkere. 236 var helt ledige, 98 personer delvis sysselsatte, mens 36 personer var på tiltak. Antallet arbeidssøkere økte til 739 i desember 2003, en økning på 120 arbeidssøkende personer (19,4 %) fordelt slik: 294 helt ledige, 102 delvis sysselsatte og 63 på tiltak. Økningen på yrkeshemmede hadde økt fra 238 til 268 personer.

Valg

I Kragerø kommune ble det avholdt kommunestyrevalg mandag 15. september. I Kragerø krets var det i tillegg bestemt å avholde valg også søndag den 14. september.

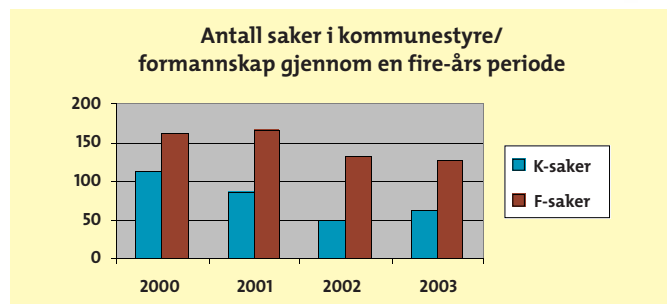
Valget førte til at Erling Laland (Ap) ble valgt som ny ordfører i kommunestyrets møte den 30. oktober.

Valget førte også til nye medlemmer/varamedlemmer i styrer, råd og utvalg.

Kragerø kommunes folkevalgte

Kommunestyret er kommunens øverste myndighet med overordnet ansvar for hele kommunens virksomhet. Kommunestyret skal bestemme hvilke tjenester innbyggerne skal få ut i fra lovverk og kommunens økonomi. For å vitalisere kommunestyret og hovedutvalgene er det vedtatt at saker kan gå direkte fra hovedutvalgene til kommunestyret der dette er mulig uten å komme i konflikt med reglene i kommuneloven. Kommunestyret avholdt ti møter og behandlet til sammen 90 saker i 2003.

For øvrig består det politiske styringssystemet av formannskapet og fire hovedutvalg.



Formannskapet med ordfører Kari Fosso (H) – etter valget, Erling Laland (Ap) som leder

er et lovpålagt utvalg. De lovpålagte oppgavene er å behandle og legge fram innstilling til økonomiplan, årsbudsjett og skattevedtak. Ellers kan formannskapet bestemme i alle saker hvor ikke annet er fastsatt i lov. I henhold til K.sak nr. 60/03 er følgende ansvarsområder tillagt formannskapet: økonomi, næring, kultur og overordnet planarbeide. De tre siste oppgavene ble flyttet fra hovedutvalget for Samfunn. Formannskapet er tillagt funksjon som næringsråd samt har funksjon som styre for Næringsfondet. I Kragerø kommune har man dessuten valgt å bruke formannskapet som klageinstans etter forvaltningsloven.

Formannskapet avholdt 22 møter og behandlet til sammen 128 saker.

Hovedutvalg for familie og oppvekst med Kåre Preben Hegland (H) – etter valget, Erik K. Næsland (Ap) som leder

har ansvaret for saker innenfor skole, barnehage, barnevern-, helse-, sosial- og PP-tjenester.

Hovedutvalget avholdt seks møter og behandlet til sammen 27 saker av dem tre skjenkesaker.

Hovedutvalg for omsorg med Knut E. Forfang Johansen (H) – etter valget, Mette K. Ofstad (Ap) som leder

har ansvaret for saker innenfor bl.a. sykehjemstilbudet, hjemmesykepleietjenesten, bo- og omsorgsløsninger, boliger for eldre og funksjonshemmede samt hjemme- og miljøtjenesten.

Hovedutvalget avholdt åtte møter og behandlet til sammen 22 saker.

Underutvalg: Klientutvalget for omsorg som behandler klagesaker eller saker av uvanlig karakter og/eller omfang, består av fem medlemmer. Utvalget avholdt tre møter og behandlet åtte saker. Utvalget er nedlagt ved at det nå er oppnevnt et eget ankeutvalg, K.sak nr. 90/03.

Hovedutvalg for samfunn med Lars Martin Bråtane (Sp) – etter valget, Per Kristian Nilsen (Ap) som leder

har ansvaret for saker innenfor tekniske tjenester, kommuneplanlegging, næringsarbeid, eiendomsforvaltning, landbruks- og skogbruksspørsmål samt bibliotek tjenester. Se formannskapet ovenfor.

Hovedutvalget avholdt ti møter og behandlet til sammen 44 saker.

Underutvalg: Bygningsrådet (ansvar for plan- og byggesaker) med sju medlemmer, ble økt til ni medlemmer i K.sak nr. 60/03 i møte 16.10.03. - avholdt 13 møter og behandlet 137 saker, derav seks reguleringsplaner og en bebyggelsesplan. Det ble videre behandlet 270 søknader om tiltak, 245 meldinger samt 135 delinger.

Hovedutvalget for administrasjon med ordfører som leder

har sitt arbeidsområde knyttet til ansettelsessaker, omgjøring/endring av stillinger, reglementer/evaluering av disse, instruksjer/evaluering av disse, tolkning av avtaler, personalpolitiske retningslinjer, tariffavtaler, opplærings- og kompetanseutviklingsplaner og evaluering av disse. Hovedutvalget avholdt ti møter og behandlet til sammen 28 saker.

Kontrollutvalget med Kåre Lille-Mæhlum (Ap) – etter valget, Lars Martin Bråtane (Sp) som leder

er et lovpålagt utvalg valgt av kommunestyret.

Utvalget har det løpende ansvaret for tilsyn og kontroll med den kommunale virksomhet som sitt ansvarsområde og har fem medlemmer.

Kontrollutvalget avholdt fire møter og behandlet til sammen 17 saker.

Kontrollutvalget for alkoholomsetning

er et lovpålagt utvalg og velges av kommunestyret.

Utvalget består av tre medlemmer og sekretariatsfunksjonen er tillagt saksbehandler for salgs- og skjenkesaker. Utvalget hadde ett møte i 2003.



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: GUNVOR UFSVATN



Storband
FOTO: ASLAK THORSEN



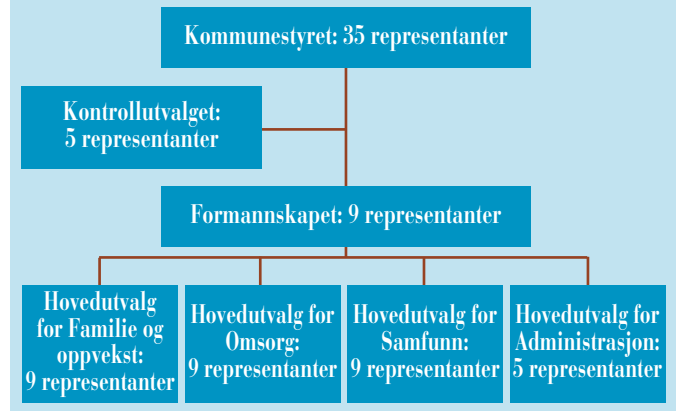
Kragerø Ungdomsråd med Siw Børresen – etter valget, Linn Guste-Pedersen som leder

Kragerø Ungdomsråd består av 12 faste medlemmer og 12 vararepresentanter, samt to representanter fra Telemark Ungdomsting. Representantene er: Wendy B. Næss, Magnus W. Mindrebø, Katja S.

Jørgensen, Simen Eliassen, Margrethe Farsjø (nestleder), Thomas Mastereid, Martin E. Moen, Morten Tranberg, Benedicte Pharo, Linn Guste-Pedersen (leder), Siw Børresen, Mats Sivertsen, Anja Børresen og Emil G. Engebretsen.

Rådets medlemmer skal representere de forskjellige delene av kommunen som er delt inn i soner: Sentrum/Kalstad, Øydistriktet, Levang, Sannidal, Helle samt en representant fra hver av de to fritidsklubbene. Ungdomsrådet hadde et budsjett på kr. 135.000,- til disposisjon for 2003. Det ble til sammen avholdt åtte ungdomsrådsmøter i 2003. Saker som rådet jobbet spesielt med, var fordeling av midler til frivillige lag og organisasjoner, forbedring av klubbtilbudet i Kragerø, ungdomskonserter og valg av nytt ungdomsråd. Ut over dette har ungdomsrådet uttalt seg i forbindelse med skolestrukturen i Kragerø og en representant deltok på Northern European Youth Forum i Göteborg.

Politisk organisering



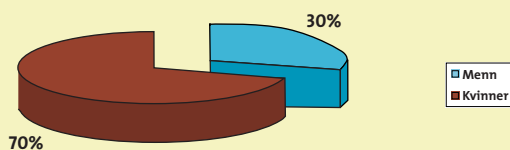
Store politiske saker til behandling i kommunestyret i 2003

Etablering av arkivdepot i Nedre Telemark, organisasjonsgjennomgang, realisering av Sentrumsplanen - valg av utvikler i Kirkebukta, Kragerø bibliotek til sentrum, skolestruktur, reglement for offentlig spørretime, forskrift om hastighets-begrensning i sjøen, kommunale markedsføringsplaner, kommuneplanens samfunnsdel 2003 til 2015, kommuneplan - arealdelen 2003 - 2015, framtidig politisk struktur, finansreglement, reiselivsplan, årsbudsjett 2004 - økonomiplan 2004 - 2007 samt diverse reguleringsplaner.

Kommunens organisering

Rådmann Ole Magnus Stensrud har ansvar for ca. 743 ansatte som utgjør 602,72 årsverk.

Kjønnsfordeling ansatte i kommunen i %



Virksomhetene i Kragerø kommune er inndelt i fire sektorer i første rekke av hensyn til brukerne. De fire er:

- sentraladministrasjonen
- sektor for familie og oppvekst
- samfunnssektoren
- sektor for omsorg

REGNSKAP

Kragerø kommunes regnskap viser et overskudd på kr. 7.626.107 etter årets avsetninger. 5,5 mill. av dette er brukt til å dekke det akkumulerte underskuddet slik det står i budsjettet.

Kommunens brutto inntekter og brutto utgifter i 2003 er tilnærmet identisk med tilsvarende tall i 2002, det vil si at man har hatt en liten reell nedgang i omfanget av kommunens tjenester. Det samlede mindreforbruket i driften er ca. kr. 0,5 mill.

Kragerø kommunes samlede frie* inntekter er kr. 1,3 mill. lavere enn budsjettet, og skatte-inngangen alene er kr. 2,6 mill. lavere. Andre inntekter, som kompensasjonstilskudd, konsesjonskraftinntekter og midler til grunnskolereformen er kr. 1,6 mill. høyere enn budsjettet. Nye regler har krevd at kommunen må tilbakeføre utgifter til pensjoner med kr. 1,2 mill., samt tilbakeføre avskrevne fordringer med kr. 0,2 mill.

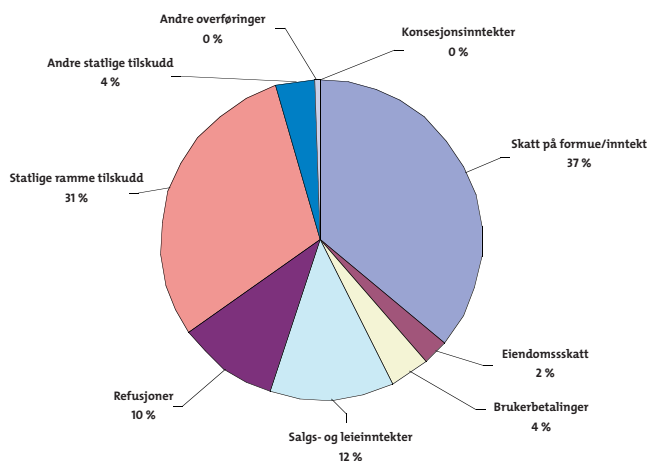
Videre har det synkende rentenivået ført til at regnskapet er belastet med kr. 3,7 mill. mindre enn budsjettet, men belastningen til VARF**-området er blitt kr. 3,8 mill. lavere. Dette skyldes i det vesentlige at nye selvkostberegninger fører til en lengre avskrivningstid på anleggsmidler (varierer fra 20-40 år) enn den låneprofilen man har brukt før (20 års avdrag).

* Frie inntekter er rammetilskudd fra staten, skatt på inntekter og formue.

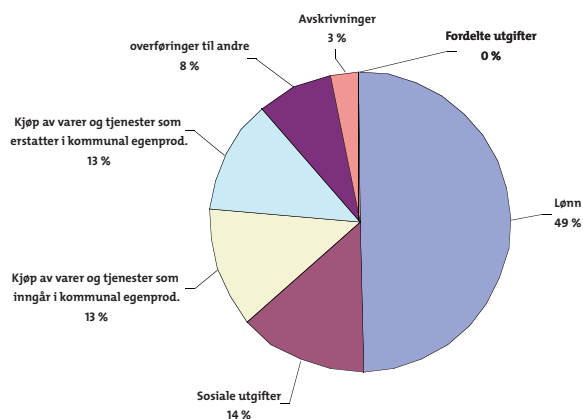
** VARF står for tjenestene fra vann, avløp, renovasjon og feiing.



Brutto driftsinntekter er på kr. 414.163.407 og fordeler seg slik:



Brutto driftsutgifter er på kr. 406.837.514 og fordeler seg slik:

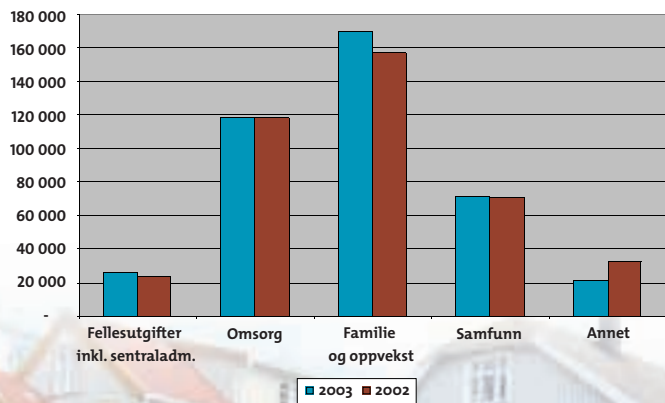




Sektorenes andel av brutto driftsutgifter (i hele tusen):

Sektorenes tjenester er mer detaljert beskrevet under den enkelte sektor.

Tabellen viser tallene for 2003 og 2002.



Kostra-tall

KOSTRA (KOMMune-STat-Rapportering) er et nasjonalt informasjonssystem som gir styrings-informasjon om kommunal virksomhet.

KOSTRA gir informasjon om kommunale tjenester og bruk av ressurser på ulike tjenesteområder.

Informasjonen skal tjene som grunnlag for analyse, planlegging og styring lokalt og nasjonalt.

I årsrapporten har vi bare anledning til å gjengi noen tall. Flere detaljerte opplysninger om Kragerø kommunes resultater når det gjelder økonomi og tjenester kan sees på Internett (<http://www.ssb.no/kostra>). Her er det også mulig å sammenligne med tilsvarende tall fra andre kommuner. Tall er hentet fra Statistisk Sentralbyrås foreløpige tall for 2003. Materialet bør derfor brukes med varsomhet. Det tas forbehold om eventuelle endringer. De endelige tallene vil være tilgjengelige fra 15. juni.

I sammenligningene har vi valgt å bruke gjennomsnittstallene for kommunene i Telemark. En av fordelene med å bruke dette som sammenligningsgrunnlag, er at befolkningssammensetningen i Kragerø og snittet for Telemark er likt. Vi vet på den annen side at kommunene er forskjellige og at kostnader og omfang av tjenester må tilpasses den enkelte kommune.

Netto driftsutgift i kroner

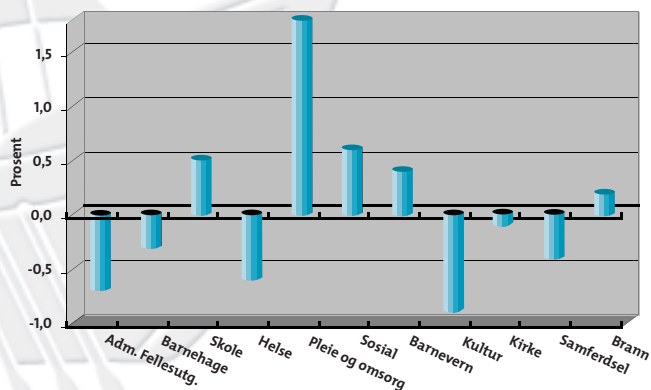
	Kragerø 2002	Kragerø 2003	Gj.snitt Telemark
Barnehage, per innbygger 1-5 år	12 066	10 190	11 349
Skole, per innbygger 6-15 år	58 961	62 539	65 046
Helse, per innbygger	930	993	1 231
Pleie- og omsorgstjenesten, per innbygger	9 694	10 004	9 971
Sosialtjenesten, per innbygger 20-66 år	-	3 305	3 234
Barneverntjenesten, per innbygger 0-17 år	4 305	4 403	3 815
Administrasjon og fellesutgifter, per innbygger	2 247	2 888	3 243

Tabellen viser netto driftsutgifter i kroner. Når det gjelder Kragerø er tallene for 2002 og 2003 tatt med. For Telemark er det 2003-tall.



Kragerø har høyere kostnader innen pleie- og omsorgstjenester, sosialtjenester og barnevern.

Kragerø kommunes prioriteringer sammenlignet med snittet i Telemarkskommunene



Oppstillingen viser hvordan Kragerø kommune prioriterer bruk av midler på ulike tjenester sammenlignet med de øvrige kommunene i Telemark. Sammenligningen tar her utgangspunkt i hvor stor prosentvis andel av netto driftsutgifter som brukes på ulike tjenesteområder.

Et positivt tall betyr at Kragerø bruker en større andel av utgiftene på dette området sammenlignet med gjennomsnittet for Telemark. Kragerø bruker mer på skole, pleie og omsorg, sosial, barnevern og brann, men mindre på administrasjon og fellesutgifter, barnehage, helse, kultur og samferdsel.

Dekningsgrader

	Kragerø 2002	Kragerø 2003	Gj.snitt Telemark
Andel barn 1-5 år med barnehageplass	59,8	63,3	68,8
Andel elever i grunnskolen som får spesialundervisning, prosent	3,2	3,6	3,8
Legeårsverk pr. 10 000 innbyggere, kommunehelsetjenesten	8,8	8,1	8,4
Fysioterapiårsverk pr. 10 000 innbyggere, kommunehelsetjenesten	8,4	7,4	7,8
Andel mottakere av hjemmetjenester over 67 år	73,8	71,9	73,1
Andel plasser i enerom i kommunale pleie- og omsorgsinstitusjoner	33,3	100,0	89,7
Andelen sosialhjelpsmottakere i alderen 20-66 år, av innbyggerne 20-66 år	6,7	7,0	5,4
Andel barn med barneverntiltak ift. innb. 0-17 år	3,5	4,2	4,2



Husflidsdagene 2003
FOTO: BJØRN OG SISSEL HAUG



*Kragerø Husflidslags
25-års jubileum*
FOTO: LIV HIM BAKKEN



Husflidsdagene 2003
FOTO: BJØRN OG SISSEL HAUG



Tabellen viser dekningsgrader knyttet til en rekke sentrale tjenester. Når det gjelder Kragerø, er tallene for 2002 og 2003 tatt med. Kolonnen «Gjennomsnitt Telemark» viser tallene for 2003.

Kragerø har lav barnehagedekning om en legger antall barn i aktuell alder til grunn. Alle som har søkt slikt tilbud de senere år, har imidlertid fått plass. Behovet har derfor vært dekket fullt ut. Andel mottakere av hjemmetjenester viser en liten nedgang. Etter at Marienlyst sykehjem sto ferdig senhøsten 2003 er alle sykehjemsbeboere nå sikret enerom. Andelen sosialhjelpsmottakere er høy i Kragerø. KOSTRA-rapporten dokumenterer økning i antall klienter fra 2002 til 2003. Dette skyldes bl.a. økning i antall arbeidsledige. Andelen barn med barnevernstiltak ligger på fylkesnivået. Men i Kragerø er kostnadene per tiltak høyere. Dette skyldes at man har «tyngre» saker som krever omfattende hjelpetiltak.

Produktivitet/enhetskostnader

	Kragerø 2003	Gj.snitt Telemark
Årsgebyr for vannforsyning (kr)	1 239	1 976
Årsgebyr for avløpstjenesten (kr)	2 248	3 143
Årsgebyr for avfallstjenesten (kr)	1 738	1 563
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, byggesaker (kalenderdager)	24	30
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, reguleringsplaner (kalenderdager)	200	239
Gjennomsnittlig saksbehandlingstid, kartforretning (kalenderdager)	90	92
Antall biblioteksutlån per årsverk	11 890	11 889

Tabellen viser årsgebyrer og saksbehandlingstid. Kragerø har lavere gebyrer på vann og avløp, og høyere gebyrer på avfall enn gjennomsnittet i Telemark. Når det gjelder saksbehandlingstider, har Kragerø lavere saksbehandlingstid enn gjennomsnittet i Telemark når det gjelder byggesak, reguleringsplaner og kartforretning. Kragerø har det samme antall utlån på biblioteket per årsverk som gjennomsnittet for Telemarkskommunene.

Eiendomskontoret

Netto driftsutgifter

	Kragerø	Gj.snitt Telemark
Kommunal eiendomsdrift, i kr. pr. innb.	1 932	2 415
Kommunal eiendomsdrift, i % av samlede netto driftsutgifter	7,0	8,3

Tabellen viser netto driftsutgifter i 2003. Kragerø kommune bruker kr. 483,- mindre til vedlikehold av kommunale eiendommer per innbygger enn gjennomsnittet i Telemark.

Dersom Kragerø hadde lagt seg på samme nivå som gjennomsnittet, ville kostnadene til eiendomsdrift økt med 5,1 mill. kroner. Dette på tross av at eiendomskontoret er tilført 1,5 mill. kroner i 2003. Det synes derfor riktig at man fortsetter å prioritere en økt innsats innen kommunens eiendomsdrift.

Fellestjenester

Fellestjenester m/Servicesenteret er lokalisert i Rådhusets 1. etasje.

Kragerø formannskap behandlet forslag til endringer for deler av kommunens merkantile tjenester, post/arkiv, servicesenteret og politisk sekretariat i sitt møte den 11.03.03, F.sak nr. 24/03. Dette medførte bl.a. at det ble etablert en ny avdeling «Fellestjenester» der tidligere administrasjonsavdeling og servicesenter inngår.

Til den nye avdelingen ble en 40 % merkantil stillingshjemmel ved samfunnssektoren og en 60 % merkantil stillingshjemmel ved familie- og oppvekstsektoren overført. Dette medfører at den nye avdelingen til sammen har 990 % stillingsressurser fordelt på 11 personer. Seks personer hører inn under budsjettansvar 4000, mens resterende fem hører inn under ansvar 2300.

Fra og med 19.05.03 var den nye organiseringen i funksjon.

Primæroppgavene for Fellestjenester er:

å være politisk sekretariat for alle politiske utvalg i kommunen. Dette innebærer ansvaret for trykking og utsendelse av sakskart, innkalling til møter med evt. forfall, være møtesekretærer der det er behov, lage møteprotokoller, sende ut melding om vedtakene som er fattet i de politiske utvalgene m.m.

Ansatte i sekretariatet har oppgaven med å utføre sekretærhjelp for rådmann og ordfører samt ansvaret for utdeling av kommunens legater.

En av de ansatte har ansvaret med å ta seg av salgs-, skjenke- og serveringsbevillinger i kommunen.

Servicesenteret skal sikre publikum en lettere tilgang til kommunale tjenester.

I Servicesenteret kan du få hjelp til bl.a.: Søknader om startlån, etableringstilskudd, utbedringstilskudd, bostøttesøknader, tilskudd til reduksjon av kommunale avgifter, søknad om parkeringstillatelse for forflytningshemmede. Servicesenteret har ansvar for

støttekontaktordningen og behandler søknader om hjemmekompostering. Videre behandler Servicesenteret konsesjonssøknader. Servicesenteret betjener også kommunens sentralbord som mottar ca. 70.000 telefonsamtaler i året.

I Servicesenteret kan publikum få informasjon om frimråder, tomtemuligheter, kommunale råd og utvalg og saker til politisk behandling. Politiske saker er lagt ut på kommunens hjemmeside og ligger i trykket utgaver i en hyggelig lese krok slik at publikum kan gjøre seg kjent med alt som skal opp til politisk behandling. Videre er reguleringsplaner hengt opp til gjennomsyn.

Servicesenteret har hatt en sentral rolle i oppbyggingen av et intranett for kommunen.

Fellestjenester har som en prioritert oppgave å journalføre all innkommet post som skal registreres i kommunens sak- og arkivsystem, Kontor 2000. Unntak er innkommet post som skal registreres i kommunens forskjellige fagsystem som da journalføres ute i sektorene. Kommunens felles saksarkiv er også flyttet hit.

Mottatte dokumenter i 2003:

Sektorer	Innkommet post	Fax	E-post
Sentraladministrasjonen	1775	19	17
Familie og oppvekst	1251	11	3
Omsorg	255	3	5
Samfunn	2828	108	33
Totalt	6109	141	58

Resultatmål for 2003

Målsetningen er at møteprotokoller skal være ferdige og sendt ut dagen etter at møtet er gjennomført. Vi arbeider fortsatt med målsetning om å skrive formannskapets protokoller i selve møtet, slik at de kan signeres og utleveres i samme møtet.

Opplæring i kommunens saks- og arkivsystem, Kontor 2000, ny versjon 5.0, ble utsettelsesforslag godkjent i kommunens administrative lederteam 01.09.03.

Når det gjelder saksbehandlingstiden vedrørende salgs- og skjenkesaker, tidsfrister for ambulerende bevilgninger/bevilgninger for en enkelt anledning, er målsettingene overholdt, jfr. kommunens alkoholpolitiske handlingsplan.

Målet om å bidra til at ordningen med arkivdepot er etablert i løpet av 2003, avventer arkivpersonalet svar fra Direktoratet for Sivilt Beredskap om overtakelse av Bergsland til arkivdepot.

Arkivansvarlig har utarbeidet rutiner knyttet til behandling av arkivverdig post, og rutinene er implementert.

Servicesenterets erfaringer etter 3 års drift tilsier en økning i antall henvendelser fra publikum og at de er godt fornøyd med dette tilbudet. Tilbakemeldingen



KRAGERØ BOLIG- OG BYGGELAG

Utfører tjenester innen:

- ❑ Forretningsførsel
- ❑ Rehabilitering/nybygging
- ❑ Boligforvaltning
- ❑ Prosjektering
- ❑ Salg av leiligheter

Vi har boliger for alle!

KRAGERØ KOMMUNALE BOLIGSTIFTELSE

En viktig samarbeidspartner ved bygging og drift av omsorgsboliger og sykehjem.



Tlf. 35985910 Fax 35985911 E-mail: Kragero@bbl.no Web: www.kragero-bbl.no

CONTAINER UTLEIE

- ❑ Utleie av containere i flere størrelser og typer
- ❑ Godkjent sorteringsanlegg
- ❑ Profesjonell, lokal og forskriftsmessig håndtering
- ❑ Pris etter type avfall og vekt
- ❑ Topp kvalitet og service
- ❑ Transportoppdrag med krok, lift, eller kranbil



Tlf: 35 98 22 50 Mob: 932 20 940

NY START?

• ØNSKER DU Å BLI DIN EGEN «HERRE»?

Vi hjelper deg gjerne hele veien fra idé, til egen bedrift.
Ta kontakt for en uforpliktende første samtale!

• ER DU UNG, OG ØNSKER FAG/SVENNEBREV INNEN BYGG ELLER MEKANISKE FAG?

Vi hjelper deg med å finne bedrift, og bidrar i samarbeid med næringslivet til at du får nødvendig kompetanse. Vi tar ansvaret sammen med deg, følger deg opp, og er din støttespiller helt til du er i mål.

• ER DU UTEN JOBB?

I samarbeid med Aetat og næringslivet gjennomfører vi jevnlig kurskonsepter der vi hjelper arbeidssøkende å komme tilbake i jobb. Sammen avklarer vi ønsker, muligheter, og finner egnede opplæringsbedrifter. Vi følger opp, og er din personlige støttespiller under hele kursperioden.

Vestmar Opplæringssenter A/S

P.A. Heuchsgt. 24, 3770 Kragerø
Tlf.: 35980180 Faks: 35983969
E-post: vos.kragero@c2i.net



FAGOPPLÆRING • NÆRINGSUTVIKLING • KURS

KRAGERØ SEPTIKSERVICE A/S

Rehabilitering av vann/avløpsrør -
Septiktømming- Høytrykksspyling-
Rørinspeksjon - Kamerakjøring

Verksted: 35 98 77 15

Gunnar: 970 82 669

Geir: 915 95 715

Fax: 35 98 38 81

Spylebil: 909 50 878

krageroseptik@c2i.net

ARKITEKTHUSET KRAGERØ AS

Sivilarkitekt Morten Lunøe MNAL NPA

P.A. Heuchsgate 13, 3770 Kragerø • Tlf: 35 98 33 00 • Fax: 35 98 29 80
post@arkitekthuset-kragero.no • www.arkitekthuset-kragero.no

Tjenester

Arkitekthuset Kragerø AS har solid erfaring i prosjektering og oppføring av alle typer bygg, og alle elementer knyttet til dette.

Arkitekthuset Kragerø AS tar på seg alle typer tjenester innenfor:

- * Prosjektutredning
- * Prosjektering
- * Skonadsarbeid og oppfølging
- * Utarbeidelse av regulerings- og bebyggelsesplaner mm.

Erfaringer

Arkitekthuset Kragerø AS har erfaring innenfor prosjektering av alle bygningstyper:

- * Nybygg
- * Tilbygg
- * Rehabilitering
- * Fritidsbebyggelse: - Hytter - Brygger - Båthus - Uthus - Anneks
- * Boliger
- * Offentlig bygg: - Skoler - Barnehager - Bokollektiver - Omsorgsboliger

- * Forretningseiendommer: - Hotell - Forretninger
- Industribygg - Lagerbygg
- * Spesialprosjekter: - Båthall



BRØDRENE DAHL

NORGES LEDENDE LEVERANDØR I VVS • VA • INDUSTRI



BRØDR. WIIGS BENSINSTASJON

Den eneste bensinstasjonen i Kragerø Sentrum - like ved Kragerø Biograf!

Det er vi som leverer drivstoff, fyringsolje, parafin, diesel og smøreolje til kommunale bygg og kjøretøy!

- BØRSTELØS BILVASK
- OLJESKIFT
- BILUTLEIE

- DEKK
- BILBATTERIER
- KIOSKVARER OG PØLSER

- BILREDNING
- STOR FAGKUNNSKAP OG LANG ERFARING



BRØDR. WIIGS BENSINSTASJON

Kragerøv. 2,
Tlf. 35 98 12 96

AVIS BILUTLEIE



Gass fra: **AGA**



*Ungdommens Kulturmonstring.
Cathrine Heibø.
FOTO: TORMOD HANSEN*

fra de ulike sektorene bygger opp under dette. Som følge av tekniske begrensninger og ressursmessige forhold har ikke servicesenterets mål, om å kunne tilby publikum behandling av enkle byggesaker, blitt nådd i 2003.

Økonomi/IT-avdelingen

har i dag 10 ansatte. Avdelingens tre viktigste arbeids- og ansvarsområder er bokføring og avslutning av kommuneregnskapet, innkreving skatter, avgifter og øvrige kommunale avgifter, samt planlegging/drift av kommunens informasjons-, kommunikasjons- og teknologisystemer (IKT). Avdelingen styrer budsjett- og økonomiplanarbeidet og tar seg av likviditetsstyring og betaling av alle kommunale regninger. Avdelingen fører regnskapene for kirkelig fellesråd med fire menighetsråd, regnskapet for overformynderriet, separat regnskap for Havnevesenet, samt 18 legegateregnskap.

Aktiviteter gjennom året

Økonomiavdelingen arbeider fortsatt med å få formalisert og samlet et økonomireglement. Mye av jobben er allerede på plass i delreglementer. Skatteavdelingen jobber også videre med detaljering av rutinebeskrivelser.

Økonomiavdelingen bistår øvrige avdelinger i spørsmål knyttet til regnskap og budsjett og gjennomfører opplæringstiltak der det måtte trengs.

Når det gjelder oppgradering av operativsystemet, så vil det bli gjort i forbindelse med en total gjennomgåelse av IKT-strategien for kommunen. Dette prosjek-

tet vil igangsettes i 2004 med en bred sammensetning av avdelinger og kompetanse. I 2003 er det etablert en intranettportal for kommunens ansatte. Portalen inneholder intern dokumentasjon og håndbøker, og vil gradvis bli utbygd med bl.a. et revidert HMS-system.

Det nyeste som har skjedd i avdelingen i 2003, er at de fleste kommunale avdelinger/kontorer fikk bredbåndskommunikasjon. Dette betyr at alle kommunale kontorer er med i et stort felles kommunalt datanettverk. Fra dette nettverket er det en felles tilgang til Internett. Etter hvert som flere og flere er blitt tilkoblet, er nok denne tilgang blitt i snaueste laget og avdelingen har derfor planer om bredere tilgang til Internett i nær fremtid.

Personal- og lønnsavdelingen

Personal- og lønnsavdelingen har som hovedoppgave å bidra til en mer helhetlig utvikling av personal- og arbeidsmiljøetsatsingen i Kragerø kommune. Videre har avdelingen ansvar for følgende arbeidsområder: Ansettelse, arbeidsavtaler, lønnsutbetalinger, lønnsbudsjett, sykefraværsregistrering inkl. sykerefusjon fra folketrygden, attføring, AKA (Arbeidslivets Komité mot Alkoholisme og Narkomani), arbeid knyttet til kommunal og statlig pensjonskasse, pensjonsforsikringer, lønnsforhandlinger og bistand ved arbeids-tvister.

For 2003 ble det utbetalt lønn og godtgjørelser til 1699 personer.

Aktiviteter gjennom året

Avdelingen har ansvar for lærlingeordningen. Det vil si å koordinere og bistå de enkelte fagavdelinger med å føre lærlingene i kommunen fram til fag-/svennebrev. Kommunen har vedtatt å ta inn åtte lærlinger pr. år slik at man til en hver tid har 16 lærlingekontrakter. Kommunen har hatt lærlinger innen følgende fag: Barne- og ungdomsarbeid, omsorgsarbeid, IKT-drift, kontor og aktivitet.

Kragerø kommune har hatt 181 ansettelser i år 2003. I tillegg ble ca. 70 personer overført fra Helseforetaket til Marienlyst sykehjem. Ansettelsene gjelder både vikarer og fast ansatte.

Inkluderende arbeidslivsavtalen (IA-avtalen)

Kragerø kommune har inngått intensjonsavtale med Kragerø trygdekontor om et mer inkluderende arbeidsliv. Målet med avtalen er bl.a. at sykefraværet skal reduseres med minst 20 % (nasjonalt mål) innen 31.12.05. Man skal sikre bedre oppfølging av sykemeldte og legge større vekt på restarbeidsevne. Når det gjelder attføring, har kommunen hatt 54 personer på aktiv sykemelding i år 2003. Som et tiltak knyttet til IA-avtalen har kommunen hatt 29 personer på tilretteleggingstiltak.

For Kragerø kommunes vedkommende er sykefravæ-

ret for 2003 redusert til 7,01 %. Det vil si en reduksjon på totalfraværet fra 2002 på 23,9%.

Arbeid med lønnspolitikk

Det ble i 2003 utarbeidet en lønnspolitisk plan for hele kommunen. Planen forutsettes å bli tatt i bruk ved lokale lønnsforhandlinger i 2004.

Likestillingsarbeidet i kommunen

Kvinner og menn tilfører organisasjonen forskjellige perspektiver og verdier. Kommunen blir best om den gjennomsyses av innflytelse fra begge kjønn. Kommunen har i dag i alt 76 ledere på ulike nivåer. Av disse er 54 % kvinner. I rådmannens ledergruppe er 2 av 7 medlemmer kvinner. Av samtlige ansatte i kommunen er 70 % kvinner. For øvrig har formannskapet bestemt at kommunen skal bestrebe seg på at begge kjønn er representert blant søkerne når tilsetning skal gjøres.

Statistiske beregninger for Kragerø kommune pr. 1/10-03 (ekskl. lærere) viser flg.:

Kjønn	Antall heltidsansatte	Antall deltidsansatte
Kvinner	143	370
Menn	72	37

Lønn **Gj. snitt månedsfortjeneste**
(omfatter regulativlønn og faste/variable tillegg, men ikke overtid)

Kvinner	kr. 22.086,-
Menn	kr. 24.765,-



Ungdommens Kulturmonstring.
Dansegruppa fra Kragerø Kulturskole
FOTO: TORMOD HANSEN



Ungdommens Kulturmonstring.
Morten Tangen med sangmikrofonen.
FOTO: TORMOD HANSEN



Ungdommens Kulturmonstring.
Red Drums, fra v. Jorn Andre Tangen, Morten Tangen, Jorgen Handelsby, Camilla Rognli og Anders Martinsen.
FOTO: TORMOD HANSEN

NØKKELTALL

	Kragerø kommune				Landsgjennomsnittet		
Sykefravær i %	2000	2001	2002	2003	2001	2002	Pr. 3.kv. 2003
	7,87	11,67	9,21	7,01	6,35	6,73	8,1
Tilsettingssaker		146	149	181 + 70 personer overført fra Helseforetaket til Marienlyst			
Ansatte på aktiv sykemelding	24		33	54			
Ansatte på tilretteleggings-tiltak, jfr IA-avtalen				29			
Antall lønnsoppgaver	1669	1698	1601	1699			

Ambulerende vaktmestertjenester/hjelpemiddelformidlere - distriktsvergripende:

Utførte 2 364 formidlinger av tekniske hjelpemidler og utplasserte 58 trygghetsalarmer. Kjørte 36 000 km.

Hjemmesykepleie, hele kommunen:

Utførte ca. 100.000 besøk. Av dette utfører nattpatruljen ca. 13 000 besøk.

Kjørelengden utgjorde 238.729 km. Videre ble det gjennomført 673 turer med taxibåt i skjærgården.

Saksbehandling, vedtak om hjemmehjelp og hjemmesykepleie:

Det ble fattet 165 nye vedtak om tjenester. 423 tidligere vedtak om tjenester ble revurdert.

Saksbehandling, vedtak om tildeling av institusjon og boliger, hele sektoren:

- Tiltaksteamet behandlet 80 søknader om tildeling av sykehjemsplass, omsorgsbolig med heldøgns tjenester eller trygdebolig
- 10 personer ble tildelt permanent sykehjemsplass
- 52 personer ble tildelt omsorgsbolig
- 10 personer ble tildelt trygdebolig

Ventelister pr. 31.12.03 viser følgende:

- ni personer står på venteliste for sykehjem
- 23 personer står på venteliste for omsorgsbolig
- to aldersdement venter på plass i bokollektiv
- fire funksjonshemmede unge venter på omsorgsbolig
- 10 personer venter på trygdebolig

Pr. 31.12.03 disponerer kommunen 195 bo- og omsorgsløsninger hvor det tilbys heldøgns tjenester fordelt på følgende:

- Marienlyst sykehjem 45 plasser
- Omsorgsboliger eldre 119

SEKTOR FOR OMSORG

Omsorgssektoren består av administrasjonen og felles-tjenester som holder til i Rådhuset, en distriktsenhet i Sannidal og en på Tangeheia og sykehjemstjenestene ved Marienlyst. Videre har vi aktivitetshuset Grand og dagsenter for eldre i Seniorsenteret, samt 13 omsorgsboligkomplekser og bokollektiver spredt i kommunen. Sektoren er organisert etter arbeidslagsprinsippet og har nå 19 arbeidslag. De ansatte gir pleie- og omsorgstjenester til alle aldersgrupper fra 0 til 100 år.

Tjenestene består av hjemmehjelp og hjemmesykepleie, miljøtjenester, psykiatritjenester, avlastningstjenester, drift av omsorgsboliger, institusjonsdrift, ambulerende vaktmestertjenester, hjelpemiddelformidling, trygghetsalarmer, støttekontakttjenester med mer.

Noen nøkkeldata

Ansatte: Sektoren disponerte ved utgangen av 2003 ca. 220 årsverk fordelt på ca. 340 ansatte.

Brukere: Om lag 680 brukere mottar tjenester på regelmessig basis.

- Omsorgsboliger funksjonshemmede 26
- Avlastningsinstitusjon barn/unge fem plasser
- I tillegg kommer 41 ordinære trygdeboliger uten tjenester

Resultatmål for driften i 2003

Det ble vedtatt 14 konkrete resultatmål for sektoren. Noen av disse var relatert til gjennomføring av konkrete planer og prosjekter i tråd med handlingsplanene for eldreomsorg og psykiatri, andre for å bedre arbeidsmiljøet blant ansatte, og noen for å bedre og sikre kvalitetsutviklingen på en rekke tjenestoområder.

De fleste resultatmålene ble nådd i henhold til planen.

- En hovedutfordring var å tilpasse driften til vedtatte økonomiske rammer som innebar rammereduksjoner på snaue 6 mill. kroner. Hovedtyngden av dette kom i form av 21 færre sykehjemsplasser, noe som igjen innebar en nedbemanning tilsvarende 13 årsverk. Nedtrappingen av antallet sykehjemsplasser ble i hovedsak gjennomført i tråd med målsettingene. Konsekvensene i form av økende ventelister, økt arbeidspress og enda strammere prioriteringer ble svært merkbare både for brukere/pårørende og for ansatte i hjemmebaserte tjenester og omsorgsboligene for eldre. Resultatmålet oppnådd. Regnskapsavslutningen for 2003 viser et driftsoverskudd for sektoren på kr. 1,46 mill.
- Sannidal aldershjem ble nedlagt som institusjon på grunn av ombygging til to bokollektiver for eldre. Aldershjemsdriften ble videreført i første halvår 2003 i leide lokaler på Kragerø sykehus. I slutten av juni var ombyggingen ferdig, og beboere ble flyttet tilbake i nye og moderne lokaler med 16 plasser i bokollektiv samt en ekstra omsorgsbolig i kjelleren. Distriktsbasen kunne i september flytte tilbake til kjelleretasjen i bokollektivet til trivelige kontor- og møtelokaliteter. Resultatmålet oppnådd i henhold til planen.

- Sak med forslag til lokalisering og bygging av ny avlastningsinstitusjon for funksjonshemmede barn samt fire nye omsorgsboliger for unge funksjonshemmede på Sjøen ble fremlagt for politisk behandling i april i tråd med resultatmålet.
- Kommunens nye sykehjem Marienlyst med 45 plasser sto klart til innflytting 15. oktober. Virksomhetsoverdragelse (overføring av personell fra sykehuset), overføring av pasienter og oppstart av driften var gjennomført innen utgangen av oktober i tråd med målsettingen.
- Det nye omsorgsboligkomplekset Helle II med 15 leiligheter sto klart til innflytting 1. november. Av økonomiske årsaker ble oppstarten av driften utsatt til 1. desember. Boligene er ment som en delvis erstatning for en del av det reduserte sykehjemstilbudet.
- Arbeidet med kvalitetsutvikling/sikring av omsorgstjenestene ble videreført. Enkel brukerundersøkelse av hjemmebaserte tjenester i Distrikt 2 gjennomført med svært gode tilbakemeldinger.
- Sektoren utarbeidet og gjennomførte handlingsplaner med fokus på arbeidsmiljøet.

Sykefraværsutviklingen viste positive resul-





tater ved en prosentvis nedgang sammenlignet med 2002 på hele 28,8%.

- Opplæringsplanen for ansatte ble i hovedsak gjennomført. Seks lagledere avsluttet videreutdanning i helse- og sosialadministrasjon, seks avla fagprøve som omsorgsarbeidere, og åtte startet med teorikurset for omsorgsarbeidere. To vernepleiere holder på med videreutdanning i psykisk helse i regi av Høgskolen i Telemark. To assistenter startet på nettbasert utdanning i hjelpepleie, og tre avsluttet videreutdanning i demensomsorg. Dessuten startet en hjelpepleier på sykepleierutdanning ved Høgskolen i Telemark. I tillegg gjennomførte sektoren internkurs i legemiddelhåndtering.
- Sektoren deltok i et statlig prøveprosjekt for uttesting av IPLOS (individbasert pleie- og omsorgsstatistikk), en metode for å samle og rapportere data om funksjonsnivået på brukere av tjenestene.
- I samarbeid med familie- og oppvekstsektoren utarbeidet omsorgssektoren en situasjonsrapport med anbefalinger om organisering av kommunens habiliterings-/rehabiliteringstjenester.
- Arbeidet med å ta i bruk et eget pleie- og omsorgsprogram i alle ledd i virksomheten ble videreført, men ble forsinket på grunn av manglende bredbåndstilknytning for arbeidslagene.
- Sak om fremtidig drift og finansiering av omsorgsboliger i regi av Kragerø kommunale boligstiftelse ble politisk behandlet i mai/juni.
- Sektoren la også fram sak til politisk behandling høsten 2003 om rulling av psykiatriplanen med forslag til videreføring og nye tiltak i 2004.
- Arbeidet med utarbeidelse av en ny lovpålagt plan for helsemessig og sosial beredskap ble igangsatt som et tverrsektorielt arbeid. Målet var å ha planen klar innen 1. juli. Arbeidet er godt i gang, men er forsinket på grunn av kapasitetsproblemer.

Andre viktige hendelser i løpet av året 2003

- Statlige tilsynsinstanser gjennomførte to revisjons-

besøk/kontrollundersøkelser i omsorgssektoren.

- Våren gjennomførte Arbeidstilsynet tilsynsbesøk med fokus på hjemmebaserte tjenester hvor ergonomi (tunge løft og arbeidsstillinger), tidspress, vold og trusler var særlig fokusert. Kommunen fikk enkelte pålegg som ble etterkommet.
- Høsten gjennomførte fylkesmannen revisjonsbesøk i et av bofellesskapene for psykisk utviklingshemmede. Resultatet var oppløftende. Et mindre avvik ble lukket og merknader imøtekommet.

SEKTOR FOR FAMILIE OG OPPVEKST

består av seks avdelinger: skole, barnehage, barneverntjenesten, helse, pedagogisk-psykologisk tjeneste og sosialtjenesten. Samordning av tjenestene innen sektoren når det gjelder forebygging og rehabilitering samt kvalitetsutvikling er hovedutfordringen. Totalt er det ansatt 320 personer i sektoren.

Følgende felles resultatmål for sektoren er vedtatt av kommunestyret :

1. Det forebyggende arbeid er samordnet innen sektoren. Krav til måloppnåelse:
Antall barnevernsaker er redusert - Stor etterspørsel etter foreldretrenere - Alle barnehager og skoler kjenner godt til Telemarkspilotene (TMP). Målet ble nådd.
2. Avdelingene innen sektoren har et godt arbeidsmiljø både fysisk og psykisk.
Krav om måloppnåelse: Sykefraværet reduseres i sektoren. Det fysiske arbeidsmiljøet er ikke tilfredsstillende verken på Trekanten eller på enkelte skoler. Målet ble delvis nådd.
3. Alle avdelinger kvalitetssikrer sine tjenester. Krav til måloppnåelse: Alle ledere innen sektoren behersker budsjettarbeid og avviksrapportering. Det er her fortsatt behov for kompetanseheving. Målet ble delvis nådd.
4. Avdelingene oppfyller de interne/eksterne kvalitetskrav som rettes mot avdelingen.
Målet ble nådd. For øvrig vises det til rapporter fra de enkelte avdelingene innen sektoren.
Avdelingene skole og barnevernet har i 2003 deltatt i et effektiviseringsnettverk sammen med fire andre kommuner i regi av Kommunenes Sentralforbund. Hensikten med nettverket er å forbedre kommunens tjenester innenfor disse områdene ved å analysere hvilke ressurser kommunen bruker, resultater som oppnås og hvilken kvalitet man har på tjenestene.

Sosialavdelingen

Sosialtjenesten arbeider etter lov om sosiale tjenester, som bl.a. omfatter råd og veiledning, økonomiske støtteordninger og særlige tiltak overfor rusmisbru-

kere. Kommunens bosetting og integrering av flyktninger er en del av sosialtjenestens arbeidsområde. Sosialkontoret er bemannet med til sammen seks stillinger. Avdelingen er fullt bemannet, og saksbehandlingstiden har gått noe ned. I 2003 mottok 502 personer økonomisk sosialhjelp i varierende omfang. I gjennomsnitt mottok klientene hjelp i 5,76 mnd.

I 2003 har vi i tillegg til daglig drift, arbeidet med vedtatte resultatmål:

1. Arbeidsmiljøet i avdelingen er trygt og godt.
2. Alle ansatte i avdelingen utfører gjeldsrådgivningsarbeid.
3. Rusmisbrukerne har et godt lokalt tilbud.
4. Bosette 30 nye flyktninger.

Resultatmålene for 2003 er oppnådd.

Som et resultat av økte strømpriser og nedleggelse av arbeidsplasser med påfølgende stigende arbeidsledighet i 2003, har vi opplevd økt arbeidspress og større utbetalinger over posten for økonomisk sosialhjelp. For å avhjelpe situasjonen har sosialtjenesten i samarbeid med voksenopplæringssenteret arrangert kurs for langtidsledige med tittelen «Min fremtid». Kurset vil gå frem til juni 2004, resultatene så langt har vært tilfredsstillende.

Som følge av økning i antall klienter med behov for behandling i forhold til sitt rusmisbruk, har utgifter forbundet med dette steget i 2003.

Avdeling barnevern

Meldinger

I år 2003 fikk barneverntjenesten inn 75 nye meldinger. Dette er 3 meldinger færre enn i fjor. Barneverntjenesten iverksatte 65 nye undersøkelser i 2003.



Speidertur
FOTO: GUNDER EIDET



Barn med hjelpetiltak pr. 31.12. 2003

Det var 66 barn i ulike hjelpetiltak som omfatter: Støttekontakt/støttepersoner, miljøarbeid, veiledning, besøkshjem, barnehage, SFO, poliklinisk hjelp fra barnesenter, tilsyn, MST (multi-systemisk terapi), ansvarsgruppemøter, botiltak med oppfølging, økonomisk hjelp, frivillige fosterhjems plasseringer, hjelpetiltak på institusjon og på hybel. Generelt kan det sies at barneverntjenesten har hatt færre barn i hjelpetiltak dette året enn i fjor.

Omsorgstiltak

Avdelingen hadde omsorgen for 19 barn i fosterhjem i ni ulike kommuner fordelt på tre fylker. Dersom man legger til de frivillige fosterhjems plasseringene, og plasseringene i institusjon/hybel har kommunen 28 barn som man ved utgangen av 2003 har omsorg for/formidler heldøgns opphold for. Dette er en økning på seks barn fra i fjor.

I løpet av året har vi hatt flere ungdommer på akutte vedtak som innebærer at barneverntjenesten plasserer ungdommen mot deres samtykke på institusjon i en akutt fase inntil forholdene er mer avklart.

Generelt for avdelingen:

- arbeidet med totalt 96 barn ved årsskiftet. Tallet inkluderer også ubehandlede meldinger, barn som venter på eller er under undersøkelse
- hadde tilsyn med sju fosterhjems barn som bor i vår kommune/er under omsorg av andre kommuner, og 11 barn som kommunen har tilsynsansvar for fra egen kommune
- fått innvilget åtte tiltak i regi av fylkeskommunen i 2003, forberedte en sak til fylkesnemnda og to saker i rettssystemet for øvrig

Fristoverskridelser

Barneverntjenesten har tre måneder (i spesielle tilfeller seks måneder) på seg til å undersøke en sak. Pga kapasitetsproblemer har barneverntjenesten hatt følgende fristoverskridelser for 2003:

1. halvår: 10

2. halvår: 3

Grunnen til at tallene for 1. halvår er så høye er at man 2. halvår 2002 foretok store oppryddinger i gamle fristoverskridelser. I andre halvår 2003 har det vært færre fristoverskridelser til tross for en meget travel høst. Høsten 2003 har vært særdeles krevende pga flere tunge akutte saker som har resultert i fosterhjems plasseringer og andre omfattende tiltak. Dette har gjort at forbedringsarbeidet når det gjelder rutineutvikling, har stoppet opp. En positiv ting er at man nå høster frukter av det arbeidet som er lagt ned i å styrke de ansattes kompetanse og det sosiale arbeidsmiljøet i avdelingen. Kragerø kommune har ingen stilling som retter seg direkte mot rusforebyggende arbeid blant risikoutsatte ungdommer. Dette merket barneverntjenesten for fullt høsten 2003.

Brukerundersøkelse og medarbeiderundersøkelser innenfor effektiviseringsnettverket i KS-regi er gjennomført. Arbeidet skal videreføres i 2004. Noen av resultatene for barneverntjenesten i Kragerø viser at:

- Kragerø ligger under snittet for tilgjengelighet
- Kragerø skårer noe lavere enn snittet på spørsmål om informasjon
- Kragerø scorer under snittet på hvordan man opplever resultatet av bistand
- Kragerø scorer over gjennomsnittet når det gjelder samarbeid med andre offentlige tjenester

Avdeling helse

Innen helseavdelingen organiseres følgende tjenester: skolehelsetjenesten, helsestasjonen, svangerskapsomsorg, ungdomshelsestasjon, reisevaksiner, fysioterapi-, lege-, legevakt- og fengselshelsetjenesten. Totalt antall konsultasjoner ved både lege og helsesøster på ungdomshelsestasjon gjennom året var 233.

Helseavdelingens ansatte har samlet hatt 3 160 brukerkontakter (rutineundersøkelser, helsestasjon, vaksiner i skolene, fysioterapioppfølging, hjembesøk, tbc.kontroll, reisevaksinasjon m.m.) og 60 nyinnskrevne gravide.

Resultatmål for 2003

Brukerundersøkelse viste at brukerne er fornøyd, men at forbedringsområder finnes. Helsestasjonen startet en kontinuerlig brukerundersøkelse høsten 2003 blant dem som har vært til førsteårs kontroll. Avdelingen har god vaksinasjonsdekning. Arbeid med opprettelse av et kriseteam i kommunen ble startet i 2003.

Koordinert hjelp til barn og unge

Kragerø er deltaker i prosjektet som har som mål å lage et arbeidsredskap for bedre å kunne sikre samordning og kontinuitet av tjenestetilbudet til barn og unge med sammensatte behov. GRUK* er leder av prosjektet. Prosjektet varer til begynnelsen av 2005.

* Gruppe for kvalitetsutvikling i helsetjenesten.

Rehabilitering/habilitering i Kragerø kommune
Sommeren 2003 avsluttet en arbeidsgruppe arbeidet med å vurdere rehabiliterings-/habiliteringsarbeidet i kommunen i form av en rapport som ble levert til sektorlederne i FO og Omsorgssektoren. Arbeidsrapporten omhandlet dagens tilbud, utviklingsbehov og opprettelse av en koordinerende enhet. Rapportens tilrådinger vil ventelig bli tatt opp i forbindelse med omorganisering i kommunen.

Oppvekstteam

Omfattet alle skoler og barnehager fra høsten 2003.

Arbeid i forbindelse med forebyggende tiltak for barn med psykisk syke foreldre
pågikk i 2003.

Avdeling barnehage

Avdelingen har ansvar for sju kommunale barnehager og tilsynsansvar for fire private barnehager.

Barnehagedekning:

Gruppe	Antall
Barn i kommunale og private barnehager	339
Barn i kommunale og private barnehager over tre år	280
Barn i kommunale og private barnehager under tre år	59

Aldersgruppe	Dekningsprosent
Barn 3 – 6 år	88,29
Barn 1 – 3 år	32,90
Barn 1 – 6 år	68,28



FOTO: GUNVOR UFSVATN



FOTO: GUNVOR UFSVATN



FOTO: GUNVOR UFSVATN



Antall barn: Gjelder både kommunale og private barnehager pr. 15/1-02

Født	2003	2002	2001	2000	1999	1998	Sum
100% plass		6	8	37	44	45	140
80% plass		1	4	21	10	17	53
60% plass		10	13	30	27	15	95
50% plass		2	13	11	12	9	47
40% plass							
20% plass		0	2	1	1	0	4
Sum		19	40	100	94	86	338
Fødsler	97	83	96	116	104	96	

Avdelingen har til sammen 49,83 årsverk.

Det ble for avdeling barnehage vedtatt tre resultatmål for 2003. Det første var tilbygg ved Sannidal barnehage som ikke ble ferdigstilt. Det andre var full barnehagedekning etter brukernes behov. Dette ble innfridd i forbindelse med hovedopptaket bortsett fra noen småbarnsplasser i Sannidal. Utover høsten ble det stor tilstrømming av nye søkere slik at det var venteliste på slutten av året. Det siste målet var kvalitetssikring av det pedagogiske innhold med fokus på: - den gode barnehage og et kompetent personale. Utfra dette felles resultatmål for alle barnehagene er det arbeidet med blant annet følgende tiltak: Seks pedagogiske ledere har gjennomført 30 studiepoengs videreutdanning i barn og medbestemmelse. Barnehagene har arbeidet sammen om et felles barne-syn som skal være retningsgivende i forhold til alt pedagogisk arbeid. Den digitale verden har kommet for fullt i barnehagene. De fleste gjennomfører dokumentasjon ved hjelp av digitale kameraer. Her lages det bilder over ulike aktiviteter. Andre hendelser: Det er prosjektert nybygg ved Sannidal barnehage, og Skåtøy barnehage har flyttet inn i nye lokaler i det nye «Flerbrukshuset».

Avdeling Pedagogisk Psykologisk Tjeneste (PPT)

Avd. PPT er hjemlet i Opplæringsloven, og er rådgivende i forhold til barn og unges situasjon i barnehager og skoler. Hovedarbeidsområdet er utvikling av et godt opplæringsmiljø for alle barn.

PPT utfører arbeid stort sett innenfor følgende hovedområder:

1. som veileder til eleven, foresatte, personale i barnehagen og lærere i skolen på bakgrunn av vansker
2. og som sakkyndig i forhold til vurdering av behov for spesialundervisning i opplæringen

PPT er kjent for å være en tverrfaglig instans og er deltakende i de fleste kommunale samarbeidsfora. Det er i 2003 fire ansatte på tre stillingshjemler ved kontoret. En 1/2 stilling har vært ubesatt dette året. Det holdes faglig kontakt med psykolog og logoped.

Gjennomført i 2003

Avd. PPT har utviklet et godt samarbeid med barnehagene og skolene og har regelmessige møter med dem knyttet til utviklingen av deres opplæringsmiljø. PPT har prioritert deltagelse i oppvekstteam. De siste årene har antall individualsaker gått betraktelig ned ved kontoret (fra 250 til ca. 200), som er konsekvensen av å treffes regelmessig med et generelt utviklingsområde som felles tema. Barnehagene og skolene har fått tilbud om kompetansekurs. Vi har veiledet flere lærere i deres klassesituasjon. Avd. PPT har årlig utvikling av egen kompetanse knyttet til kartlegging av barn og unges vansker. I 2003 har vi samarbeidet med statlig BUP, Sørlandets kompetansesenter og Tyngdepunktskontoret i Porsgrunn.

Samarbeidsavtalen med Tyngdepunktskontoret i Porsgrunn og de tilstøtende kommunene (Bamble og Drangedal) ble sagt opp høsten 2003. Samarbeidsavtalen løper til høsten 2004.

Avdeling skole

har ansvaret for fire fådelte og fire fulldelte barneskoler, to ungdomsskoler, åtte skolefritidsordninger (SFO), Kragerø kulturskole, Voksenopplæringssenteret Munch'n, Kragerø Voksenopplæring på Kalstad, Kragerø Maritime Leirskole og Fritidstjenesten. På kommunens grunnskoler gikk det i år 2003 1371 elever, og i SFO deltok 295 barn. I 2002 var tilsvarende tall 1386 elever og 287 barn i SFO. Avdelingen har til sammen 185,74 årsverk. I forhold til 2002 har det vært en nedbemanning på ca. åtte årsverk.

Grunnskolen

Det ble for 2003 vedtatt sju resultatmål for avdeling skole. Driften i avdelingen skulle være tilpasset de økonomiske rammene. Dette har man ikke lyktes helt med da man har fått et underskudd på tilsvarende ca. 0,6%. Underskuddet skyldes uforutsette utgifter helt på slutten av året. Skolene skulle videre ha pedagogiske virksomhetsplaner som styringsverktøy i sitt pedagogiske arbeid. Alle rapporter viser at dette målet i det vesentlige er oppnådd. Skolene skulle også arbeide med prosjekter som fremmer tilpasset opplæring (TPO). Hovedprosjektet har vært teorien om de mange intelligensene (MI), og skolene har fulgt de opp-

satte planene. Kvalitetssikringstiltak som ekstern skolevurdering, brukerundersøkelser og skole- og elevbasert vurdering er gjennomført. Resultatet viser at det pedagogiske arbeidet i grunnskolene er godt og trivselen høy. Hvert år får undervisningspersonellet kontinuerlig kompetanseheving. Samtlige lærere i kommunen har fått tilbud og deltatt på kompetansehevende tiltak i løpet av 2003. Data skal brukes som pedagogisk verktøy. Samtlige skoler i kommunen har tatt dette verktøyet i bruk, selv om omfanget av bruken varierer mellom skolene. Internasjonalisering og entreprenørskap skal brukes aktivt i det pedagogiske arbeidet. Her varierer det mye. En skole er med i et Comeniusprosjekt, og en av ungdomsskolene har vært vertskap for en språkassistent fra Tyskland. Skolefritidsordningene (SFO) skulle integreres i barnskolenes pedagogiske arbeid. Dette resultatmålet ble det av kapasitetshensyn ikke arbeidet med.

Voksenopplæringssenteret i Kragerø ved Munch'n (VO)

I 2003 hadde VO mer enn 200 kursdeltakere som tok grunnskole- og studiekompetansefag, norsk med samfunnslære for innvandrere, lese- og skriveopplæring for dyslektikere, EDB-kurs, søke-jobbkurs, motivasjonskurs med mer. Mange deltakere har tatt Datakortet, språkprøver og grunn- og videregående eksamener. Voksenopplæringssenteret tilbyr studie- og yrkesveiledning. Senteret har et godt samarbeid med kommunen, videregående skole, Aetat, sosialkontoret, trygdekontoret og Folkeuniversitetet. VO hadde 15 årsverk i 2003.

Kragerø kulturskole

Kulturskolen har for tiden undervisning i piano, keyboard, gitar, fiolin, cello, fløyte, saksofon, trompet, sang, jazzdans og tegning og maling. Jazzdans er et nytt tilbud fra skoleåret 2002/2003 og har blitt veldig populært. Kulturskolen har dirigenter i fem korps og tre kor. Det koster for tiden kr. 1600,- pr. år å være elev i kulturskolen. Skolen er i stadig vekst og har for tiden ca. 170 elever mot ca. 110 elever forrige skoleår. Kulturskolen har egne lokaler i kinobygget, og dette skoleåret disponeres også et stort ensemblerom i 1. etasje. Skolen har 14 lærere tilsatt i deltidsstillinger samt rektor i 65% stilling, totalt vel fire årsverk. Kulturskolen har også ansvar for å arrangere Ungdommens kulturmønstring, et årlig arrangement som har stor oppslutning i Kragerø. Kulturskolen fikk i høst kr. 20.000,- til innkjøp av instrumenter fra Sanitetsforeningen i Kragerø. For disse midlene ble det blant annet kjøpt inn trommesett og fem utleiefioliner.

Kragerø maritime leirskole

92 klasser har besøkt leirskolen i 2003, mot 87 klasser i 2002. Normen for 2/3 skoleår er ellers 74 klasser. Årsaken til høyere klassetall er mange småklasser, men fremtiden vil høyst sannsynlig gi større, og der-



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



KRAGERØ APOTEK

OPPRETTET 1770



vitus|apotek

ÅPNINGSTIDER:

Mandag – fredag: 8.30-16.30

Lørdag 8.30-13.00

(19. juni–14. august 8.30-14.00)

*Vi ønsker deg
velkommen som kunde på
Kragerø Apotek!*

Kirkegaten 15,
3770 Kragerø.
Telefon: 35 98 68 88.
Faks: 35 98 68 70.
www.vitusapotek.no

*Vi har medisinsalg
på Joker Westgaard!*

Ditt bindeledd til jobbmarkedet

Foto: Espen Nilsen



Besøk oss i Rådhusgata 4

Telefon: 35 98 40 40

E-post: aetat.krageroe@aetat.no



aetat



**- en ledende leverandør av
tjenester i det europeiske
energimarkedet**

Bergen Energi ble etablert i 1991 som det første frittstående energimeglerselskapet i Norge og har i dag over 100 medarbeidere fordelt på selskapets kontorer i Europa.

Våre tjenester omfatter:

- megling av energikontrakter
- porteføljeforvaltning
- cost management

Les mer om Bergen Energi AS
og våre tjenester på
www.bergen-energi.com



Tlf.: 35 98 42 00

www.weifa.no



Banken og kommunen - hånd i hånd!

Kragerø Sparebank ble etablert allerede i 1840. Det er 164 år siden!

Gjennom denne lange perioden har banken bestått og arbeidet til beste for Kragerøs innbyggere og næringsliv. Banken har vært en nyttig bidragsyter til kommunen vår på mange måter.

Det er ikke uten grunn at Kragerø Sparebank har godkjennelse til å bruke byvåpenet i vår logo!

Kommunen og banken har gått hånd i hånd og bidratt til vekst og utvikling gjennom generasjoner.

Kragerø Sparebank eies av innskyterne og styres av sentrale personer bosatt i kommunen.

Ved å bruke kommunens eneste lokalt eide og styrte bank, bidrar du også til distriktets utvikling!



Kragerø Sparebank

«Lokalbanken siden 1840 - Klar for et nytt århundre»

Tlf: 35 98 68 00

www.kragerobanken.no

Produksjon av trykksaker: Bøker • tidsskrifter • aviser • foldere • flyers • plakater • visittkort • brevark • laminering • overheads • klistremerker etc.

RIF – grafiske tjenester og design • tlf.: 35 99 23 50 • 41 10 09 77



 **Dyring Trykk as**

Borgestad Næringspark,
Borgestadbakken 2, 3712 Skien

Telefon: 35 91 59 50
Telefax: 35 91 59 40
E-mail: post@dyringtrykk.no



Mini Mini Singspiration
FOTO: RANDI MIDTBØ BUEN

med færre klasser. Undervisningen gikk i 2003 som vanlig fra tidlig april til slutten av oktober, med opphold i skolens sommerferie. Tre lærere er tilsatt, samt en seilinstruktør. En sivilarbeider er hjelpeseilinstruktør og har ellers elevtilsyn og vedlikeholdsoppgaver. Leirskolen samarbeider dessuten med Berg - Kragerø Museum, og Kragerø sportell har ansvar for hus, mat og elevenes fritid. Leirskolen er svært etterspurt og har bestillinger til 2009.

Fritidsklubber

I 2003 hadde begge klubbene åpent to dager i uka hver. På klubbkveldene har de musikk, dans, spill, biljard og sosialt samvær. Fiasko arrangerte også Fylkesfinalen i ungdomsmesterskap i disco- og free-styledance. Ungdommene er selv med i styringen av klubbene og har oppgaver på klubbkveldene. Klubbene har fire tilsatte som jobber på kveldstid (tilsvarer 0,80 årsverk) og 60% klubbleder som jobber på dagtid. Besøktallet på Snerten har holdt seg forholdsvis stabilt med ca. 1900 ungdommer. Besøktallet på Fiasko har gått markant ned det siste året. Dette er en stor utfordring, og en arbeidsgruppe er nedsatt for å finne en løsning.

Fritidstjenesten for funksjonshemmede

Fritidstjenesten for funksjonshemmede har fortsatt et lavt aktivitetsnivå. Også i 2003 har leikarringen holdt på, men med moderat oppslutning om tilbudet. Terapiriding opphørte da Trygdeetaten skjerpet refusjonsordningen, og tilbudet vi ga ikke lenger oppfylte kravene for refusjon. Fritidstjenesten har ikke arrangert noe sommerprogram dette året grunnet perso-

nellmangel. Håndballaget for PU er det tilbudet som fungerer best, brukergruppen er stabil og laglederne er rutinerne. Laget var også i år med på Landsturneringen på Stord.

Resultater av brukerundersøkelser mm

Avdeling skole har i 2003 deltatt i et effektiviseringsnettverk sammen med fire sammenlignbare kommuner. Brukerundersøkelser og medarbeiderundersøkelser er gjennomført. Man har også tatt for seg objektive data som ressursbruk, standpunkt karakterer, eksamens karakterer og resultat på leseprøver. Arbeidet skal videreføres i 2004.

Noen av resultatene for Kragerø:

1. Den beste indeks for brukertilfredshet i nettverket
2. Kragerø skårer gjennomgående høyere enn snittet på alle spørsmål med unntak av spørsmål som omhandler standard på uteareal, materiell, utstyr og skolebygning
3. Høyeste gjennomsnittskarakter i 10. klasse i nettverket og høyeste eksamens karakter i matematikk
4. Lave innsatsfaktorer, gode resultater og lavere skårer på medarbeidertilfredshet enn landssnittet

Følgende forbedringspotensialer er registrert:

1. Kragerø ligger sammen med de andre kommunene i nettverket lavt på elevmedvirkning. Selv om Kragerø kommer «best» ut i nettverket, så ligger samtlige kommuner under landsgjennomsnittet
2. Leseferdighet 2. og 7. klasse ligger under snittet for nettverket og landet.
3. Elevfraværet fra undervisningen er på ca. 5%, mens nettverket ellers har et elevfravær fra undervisningen fra 2,9% og bedre
4. Sammen med en annen kommune kommer vi dårligst ut når det gjelder fysisk læringsmiljø. Vi ligger også under landsgjennomsnittet

SAMFUNNSSEKTOREN

Den næringspolitiske plattformen, som kommunestyret vedtok i 2002, er innarbeidet i alle sektorens avdelinger gjennom fellesmøter med næring som tema. Ledelsen av næringsarbeidet har også fungert tilfredsstillende, men det har skortet litt på kapasiteten fra tid til annen. Utbyggerne av planene i Kirkebukta har fått utsatt sin frist til tidlig i 2004. En utbyggingsavtale som skal ivareta kommunens og utbyggers interesser, skal behandles samtidig med reguleringsplanen. Det var også meningen at man i løpet av året skulle utarbeide planer for nye kontorlokaler for de ansatte i Rådhusgata 2. Det har ikke funnet sted ennå. I løpet av året ble det gjort en utredning om nye eiendomsskattегrenser som ble innarbeidet i budsjettet for 2004. I løpet av året har også sektoren deltatt i en rekke utredninger som tar for seg mulige samarbeidsområder med andre kommuner i Grenland. 110-sentral i Telemark er på plass, mens arbeidet med en felles måte å arbeide på innen landbruk fortsatt på-



Drangedal Bortforklaring
FOTO: ASLAK THORSEN

går. Samarbeid inne, gatelys og felles maskinforvaltning er også under arbeid.

Næring

Næringsarbeidet har i 2003 vært prosjektorganisert med en styringsgruppe bestående av ordfører, rådmann, sektorleder og næringskontakt. Gjennomføringen av den vedtatte næringspolitiske plattformen har vært hovedtema. I tillegg har også tekniske driftssaker, reguleringsaker etc. av næringsinteresse vært drøftet. For næringsavdelingen har styringsgruppen vært et særst godt redskap for samordning og effektivisering av næringsarbeidet. Arbeidet med å oppgradere Kragerø næringspark slik at det kan lanseres som et regionalt næringsområde har fortsatt. Det er utarbeidet et analysekart for utearealene som angir prinsipper for utformingen og danner grunnlag for en helhetsplan. Det er vedtatt lagt inn et område for utvidelse i kommunens arealplan. Samtidig er det innhentet anbud på opparbeidelse av siste del av vedtatt reguleringsplan. Det siste blir utført i 2004. Sysselsettingssituasjonen i Kragerø ble forverret i 2003. Det er innledet dialog med Telemark fylkeskommune som er tillagt et samordningsansvar for næringsutviklingen i fylket. Aktuelle tiltak er videreutvikling av Kragerø næringshavn, området til Tangen Verft og Kragerø næringspark samt styrking av det kommunale næringsapparatet. Dessuten etablering av et nærings- og kompetansesenter som i utgangspunktet var tenkt lagt til Munch'n. Reiselivsnæringen er trukket inn - bl.a. er det vedtatt en reiselivsplan. Opprettelsen av et næringsfond er ikke avklart - en årsak er den pågående dialog om medlemskap i Vekst i Grenland.

Vestmar Opplæringscenter har også i 2003 vært en viktig aktør i kommunens næringsarbeid. Det er formidlet kr. 1.230.000,- til nyetableringer i støtte og lån. Om lag kr. 750.000,- av dette gjelder midler knyttet til omstilling



Jomfrulandskonsert
FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN

innen landbruket. Det har vært god interesse for utvikling av tilleggsnæringer i landbruket spesielt knyttet til reiseliv og nysjeproduksjoner.

Kultur og kino

Aktivitetene rundt Fyreiendommen på Jomfruland har vært stor og trukket store publikumsgrupper både til kunstutstillingen, infoutstillingene og konsertene. Jomfrulandsstipendiet ble tildelt Kjersti Lofthaug. Markedsplanen har blitt et aktivt styringsredskap for positiv profilering av Kragerø. I planen har det vært viktig å skape nye ulike samarbeidsarenaer og fremelske positivitetstenkning i og omkring kommunen og Kragerø generelt. Kontaktmøter viser at lag og foreninger har gode kunnskaper om ulike tilskuddsordninger. Kulturprisen ble tildelt Tor Jarandsen, håndverkerprisen gikk til seilmaker Leif B. Olsen og byggeskikkprisen ble tildelt Kragerø kommunale Boligstiftelse for institusjonen «Furubo» på Helle. Kulturkontoret har vært koordinator for konserter og kunstutstillinger i sommersesongen. Det ble utgitt egne brosjyrer og plakater for disse arrangementene. Øvrige begivenheter og arrangementer er hele året profilert gjennom Servicesenterets aktivitetskalender. Det

er gitt arrangementsstøtte og garantier til større konserter, festivaler o.l.

Kragerø Biograf økte besøkstallet og spilte inn kr. 1.080.000,- og passerte dermed milliongrensen for første gang. I alt viste kinoen 12 Norges- og verdenspremierer - største antall noensinne. Det høyeste besøk og omsetning hadde filmen «Ringenes Herre - To Tårn».

Kulturkontoret er representert i interregionalprosjektet «Ta båten til Gaustatoppen» hvor primær oppgaven for Kragerø blir å tilrettelegge for Starthavner for Telemarkskanalen. I tillegg deltar kultursjefen i styret for Øitangen/Granlien. Kulturkontoret startet arbeidet med koordineringen av det skandinaviske arrangementet «Nordisk Seilas».

Bibliotek

Hovedoppgavene er ifølge Bibliotekloven å ha til oppgave å fremme opplysning, utdanning og annen kulturell virksomhet gjennom informasjonsformidling og ved å stille bøker og annet egnet materiale gratis til disposisjon for alle som bor i landet. Biblioteket skal legge vekt på kvalitet, allsidighet og aktualitet og være et ledd i det nasjonale biblioteksystem.

Utførte tjenester	2003	2002	Barn 2003	Barn 2002
Utlån i alt	47.131	50.209	15.700	17.589
Utlån pr. innb i Kragerø	4,36	4,73		
Fylkesgjennomsnitt		5,11		
Informasjons- og referansetjenester*	4.950	5.278	884	780
Besøk	24.425	25.168	8.372	5.382

* Forespørsler om ulike emner med litteratur

Bokbestanden og andre tilbud ble ikke tilgjengelig på internett. Prosjektet ble utsatt i påvente av tilgang til bredbånd i det nye biblioteket.

Litteratur-/medieformidlingen ble en del forringet som følge av redusert innkjøpsbudsjett. Utlånene er også redusert, og de andre tjenestene ble også mindre brukt enn tidligere utvik-



FOTO: ASLAK THORSEN

ling skulle tilsi.

Kommunestyret vedtok i 2003 at «Biblioteket flyttes til Meierigården». Dette har i stor grad preget virksomheten i året som gikk.

Driftsavdelingen

Driftsavdelingen har ansvar for forvaltning, drift, vedlikehold og nyanlegg på følgende områder:

- Forebygging av branner og andre ulykker (feiervesen og brannsyn) samt beredskap mot branner og andre ulykker
- Produksjon og distribusjon av vann, avløpsnett/inn-samling av avløpsvann og drift av renseanlegg samt tømming av slamavskillere, septikktanker og lignende
- Innsamling av forbruksavfall, gjenvinning og slutt-behandling av forbruksavfall
- Kommunale veier herunder nyanlegg, drift og vedli-kehold, miljø og trafikksikkerhetstiltak samt drift av parkeringssystemet. Drift og vedlikehold av par-ker, plasser, torg, grøntanlegg, turveier
- Brann- og redningsberedskap opprettholdt gjennom kasernerte styrker, er gjennomført
- Innsatsen på det brannforebyggende område er bedret.
- Brannvakta har fått økt sine inntekter ved å utføre flere tjenester, kontroll og vedlikehold av håndsløk-kere er igangsatt. Arbeidet med kompetanseheving er videreført (øvelser/opplæring), noe mindre enn ønskelig
- Vannforsyningen på Fikkjebakke - i forbindelse med Kjettingfabrikkens etablering i området - er gjennomført, ytterligere forsterkning er ikke nød-vendig
- En sikker vannforsyning med vann av god kvalitet er gjennomført og et nytt internkontrollsystem er på plass
- Plan for rensedistrikter Hellefjorden, grensesetting mellom Helle, Skarbo og Kragerø er under utarbeidelse. Investeringsbehov er avklart
- Optimalisere driften av renseanleggene med hensyn på miljø og forurensing. Renseanleggene fungerer godt
- Arbeidet med å gjennomføre gassavbrenning på de-poniet er utsatt på grunn av manglende kapasitet
- Brukerundersøkelser er ikke utført på grunn av manglende kapasitet i avdelingen
- Alle vedtatte investeringsprosjekter for 2003 er ut-ført/under fortsatt arbeide
- Vedlikeholdsprogrammet for veier med bl.a. dekke-legging på Kloppekjær og deler av Kragerø sentrum og forsterking av bærelag på en mindre parsell på Skåtøyveien og Heglandsveien er ikke gjennomført. Tilgjengelige vedlikeholdsmidler ble i hovedsak brukt til «førstehjelp» på veidekker, Kalstadveien er asfaltert i år
- Avdelingen har registrert ødelagte gatenavnskilt. Utbedring finner sted i 2004.



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



FOTO: ASLAK THORSEN



Maling i Kragerø
FOTO: INGER SIQVELAND



**Kragerø Røde Kors.
Gammeldags Torgdag.
FOTO: ARNE FORBERG**

Areal- og byggesak

Avdelingen forvalter plan- og bygningsloven mht. plan- og byggesaksbehandling og oppmåling. Gir råd og veiledning i forbindelse med utbedring og istandsetting av eldre hus. Forestår kart- og delingsforretninger etter delingsloven. Herunder hører også ansvar for kommunens kartverk, grunnlagsnett, tildeling adresse/husnummer, eiendomsmålinger/eiendomsregister og fradeling av tomter.

Ny kommuneplan - arealdel - ble utarbeidet i løpet av året og fremmet til politisk behandling. Kommunen har nå en arealplan gjeldende for perioden 2003 - 2015. Det ble lagt vekt på å få regulert inn by- og sjønære boligtomter. Samarbeidet med de øvrige Grenlandskommunene for å utvikle nye systemer for kvalitetssikring ble ikke fullført i løpet av året, men samarbeidet videreføres med det for øye å nå målet neste år. Det ble ikke gjennomført brukerundersø-

kelser. I og med at arbeidet med reguleringsplanen for Kirkebukta ikke kom til behandling i 2003, har avdelingen ikke brukt andre ressurser enn forhåndskonferanser. Det var formannskapet som innvilget lengre planleggingsfrist overfor utbyggerne. Arbeidet med å skaffe kommunen bedre kartdata, som kan brukes i plansammenheng og til bedring av informasjonen overfor publikum, gikk i overensstemmelse med vedtatt Geo-dataplan. Det ble behandlet færre plansaker enn forutsatt i løpet av året noe som gjorde at inntektene sviktet.

Eiendomskontoret

Kontoret gjennomfører kommunale byggeprosjekter, planlegger og gjennomfører vedlikehold og renhold av kommunale bygg. Vurderer behov for kjøp/salg av eiendommer. Etablerer register over og følger opp festkontrakter. Fører forhandlinger om inn-/utleie av tomtegrunn. Foretar kjøp/salg av tomter. Driver svømmehall og idrettshall. Driften har blitt effektivisert gjennom bedre interne arbeidsrutiner. Det er utarbeidet en del internrutiner med hensyn til teknisk vedlikehold. Vedlikehold av kommunale bygg drives etter vedtatte planer og har blitt bedre enn i 2002. Imidlertid er det et stort behov for å forbedre interne økonomiske styringsverktøy. Vedlikeholds- og renholdsplaner er rullert etter evaluering sammen med brukerne. Avdelingens ressurser er svært knappe. Det er ikke gjennomført brukerundersøkelser i idrettshallen eller i svømmehallen.

Eiendomskontoret har solgt/overdratt 148 tomter til private i løpet av året. Totalt sett er det solgt slike eiendommer for kr 2.590.449,-.



**Kragerø Røde Kors.
Bygging av nytt motebygg.
FOTO: ARNE FORBERG**



KRAGERØ ENERGI AS



Autorisert
installatør

Installasjon

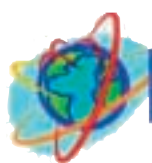
Tlf.. 35 98 48 00 Webside: www.krageroenergi.no



**Vi kan tilby et total-konsept av installasjonstjenester:
Lavspenst/høyspenst-installasjon - Tele/data
Fiberkabel - Alarm-anlegg - ENØK bistand**

**Tenk sikkerhet – La oss utføre
«EL-SJEKKEN» på det elektriske anlegget ditt**

TOSHIBA
VARMEPUMPER
FOR BOLIGHUS



Bredbånd

Synes du tilgjengelighet er viktig ?

**Utenom ordinær kontortid (7.30-15.00) er vi er alltid tilgjengelig
på vår vakttelefon 35 98 20 94**

«Vi skal ha fornøyde kunder!»





Bildene i årsmeldingen er i år hentet fra lag og foreninger i kommunen.

Vi takker Leif Harald Sagedahl, Aslak Thorsen, Gunvor Ufsvatn, Lars Magnus Næss, Liv Hüm Bakken, Bjørn og Sissel Haug, Kenneth Hodnemyr, Tormod Hansen, Steinar Sannes, Gunder Eeidet, Randi Midtbø Buen, Inger Siqveland, Arne Forberg for innsendt billedmateriale.